



## מוכר/משווק חשוב לדעת!

מוכר/משווק חייב לשמור במשך שבע שנים את מסמכי עקיבות המוצר, לרבות תעודת משלוח, חשבונית, פרטים המאפשרים את תיאור המוצר וכן את פרטי העוסק שממנו רכש/מכר את המוצר, לרבות שמו המלא, מען עסקו ומספר העוסק המורשה או מספר הרישיון שלו.



מוכר/משווק חייב לדווח למשרד הכלכלה והתעשייה על תלונות הצרכנים או אירועים שקרו עם המוצרים שהוא משווק. לדיווח יש לסרוק:

**מהו תקן** - מפרט שמגדיר דרישות למוצר, לרבות סימון והוראות שימוש / תחזוקה.  
**תקן רשמי** - נועד להבטיח בטיחות / בריאות הציבור והגנה על איכות הסביבה.

איך יודעים שמוצר מחויב לעמוד בדרישות התקינה - ניתן לבדוק במנוע חיפוש תקנים רשמיים ב:



אי עמידה בדרישות התקינה עשויה לגרום סנקציות, לרבות עיצומים כספיים.

### הידעת?

**לא יוטלו עיצומים כספיים על עוסק שאינו יבואן או יצרן באם התקיימו אחד מהתנאים המפורטים:**

- העוסק מחזיק מסמכים המעידים על עמידת המצרך בדרישות התקינה
- העוסק מחזיק התחייבות מאת היבואן או היצרן המעידה על עמידת המצרך בדרישות התקינה, ונוסף על כך העביר לממונה על התקינה מידע ממשי המאפשר לאתר את הגורם שממנו נרכש המצרך
- המצרך סומן כחוק בתו תקן או בתו התעדה

חל איסור לייבא / לייצר / לשווק / למכור מוצר שלא מתאים לדרישות התקינה.  
האיסור חל גם על מוכר / משווק.



## הממונה על התקינה אחראי על אכיפת התקנים הרשמיים, פועל מכוח חוק התקנים ומכוח פקודת היבוא והיצוא.

לידיעתכם, התקנים הרשמיים דנים בקבוצות המוצרים הבאות:

- מוצרי תינוקות וילדים.
- מתקני אטרקציות.
- מוצרי חשמל ואלקטרוניקה.
- כלי עבודה חשמליים וידניים.
- מוצרים הבאים במגע עם מזון.
- מוצרי היגיינה.
- אופניים.
- בטיחות באש.
- מכשירי גז ביתיים.
- ציוד מגן.
- מוצרי בניין ואינסטלציה.
- מוצרי ניקוי, צבעים וחומרים מסוכנים.



מפקחי מינהל התקינה מבצעים ביקורות כדי לאתר מוצרים שעלולים לסכן את הציבור והסביבה בכך שלא עומדים בדרישות התקינה שחלות עליהם.

### סמכויות המפקח עפ"י החוק:

- להיכנס בכל עת ולכל מקום בו משווקים, מייצרים, מחזיקים מוצרים שחל עליהם תקן רשמי, פרט למקומות המשמשים למגורים בלבד.
- ליטול מוצר לצורך בדיקה במעבדה מאושרת לעמידה בדרישות התקן הרשמי.
- לתפוס מוצר/ים במקרים בהם התעורר חשד לביצוע עבירה.
- להורות על שמירת מוצר לתקופה של עד חודשיים.
- להורות על הפסקת מכירה והצגה למכירה, לצורך בדיקה, לתקופה של עד 7 ימים.
- לדרוש מכל אדם למסור לו את שמו ומענו ולהציג בפניו תעודת זהות או תעודה רשמית אחרת המזהה אותו.
- לדרוש מכל אדם הנוגע בדבר, לרבות מעוסק, להציג לפניו כל מידע או מסמך כגון: מידע בדבר הפצתו או מכירתו, וזהות הצרכנים שרכשו אותו, או רשומות של תלונות שהתקבלו לגביו.

דרכי התקשות עם מינהל התקינה באתר מינהל התקינה:



או בטלפון: 074-7502300 או במייל: [tkina@economy.gov.il](mailto:tkina@economy.gov.il)