

לכבוד

**אלרון יעיש - מנהל מערכת מסלול**  
**ממשל זמין**

בדוא"ל: [elrany@cio.gov.il](mailto:elrany@cio.gov.il)

שלום רב,

### **הנדון: שיפור הליך פתיחת בקשות במערכת מסלול**

כחלק מפעילות ענף הצעצועים ומוצרי תינוקות בלשכת המסחר, אנו מביאים הצעות לשיפור ועדכון נהלים והליכים קיימים. הדגש מבחינתנו הוא על שיפור וייעול ממשקי העבודה מול מת"י ובכלל. אחד הנושאים הבעייתיים מזה זמן מה בהם נתקלים יבואני הענף הוא פתיחת בקשות במערכת. ליתר דיוק משך הזמן שלוקח לפתוח בקשות במערכת.

כיום בפתיחת בקשות, נדרשים להקליד ידנית שורה, שורה. המורכבות באה לידי ביטוי במיוחד כאשר יש ריבוי שורות בבקשה. לעמדתנו, בכדי לפשט את ההליך יש לאפשר הליך יבוא מקובץ אקסל. הבאנו את הנושא לידיעת מכוון התקנים, וגם שם שותפים לעמדתנו כי יש מקום לשיפור.

ניתן לשפר את התהליך באמצעות פיתוח של ממשק קליטת שורות הבקשה מפורמט אקסל מוגדר.  
**כיצד זה יעבוד:**

1. אנו ממליצים על יצירת טופס מילוי בפורמט אקסל שהמשתמש יוכל להוריד מן המערכת למחשבו.
2. לפורמט יזין המשתמש את כל הפרטים אותם היה מזין ידנית למערכת.
3. לאחר שכל הפרטים הוזנו והקובץ מוכן – יבצע יבוא של הקובץ לתוך טופס הבקשה.

### **כתוצאה מכך:**

- שיטה זו תאפשר למשתמשים לבצע את כל ההכנות בקובץ כשהם אינם בתוך המערכת.
- ימנעו תקלות של איבוד נתונים עקב קריסה של הטופס בעת שליחה, שכן הנתונים מצויים בקובץ חיצוני שניתן לבצע יבוא חוזר שלו.
- בנוסף, הנושא עשוי לחסוך משאבי מערכת ולהוריד עומס שכן המשתמשים יבלו פחות זמן במערכת.
- ז"א המערכת תשרת פחות משתמשים מחוברים בנקודת זמן.

נשמח לקיים פגישה בנושא, נשמח לבחון הצעות ייעול מטעמכם שייתנו מענה דומה לבעייה שהוצגה.

בברכה ותודה

ערן טל, מנהל תחום  
ענף הצעצועים ומוצרי תינוקות