

לכבוד  
חברי ענף הצעצועים ומוצרי תינוקות

**הנדון: סיכום מפגש חברי ענף הצעצועים ומוצרי תינוקות עם נשיא איגוד לשכות המסחר ומנכ"ל מכון התקנים מיום 13/02/2017**

משתתפים: מצ"ב רשימת המשתתפים במפגש.

**1. דברי פתיחה:**

א. **מר עוז חיים, סמנכ"ל חטיבות ענפיות:** מברך את באי המפגש חברי ענף הצעצועים ומוצרי תינוקות ואת מנכ"ל ונציגי מכון התקנים. עוז מודה להנהלת מכון התקנים-אילן כרמית ודליה ירום על גישתם החיובית בפתרון הבעיות השונות המובאות בפניהם מכלל חטיבות הלשכה ולמאיר קלוגהפט, יו"ר הענף התורם מהידע הנרחב שלו, מזמנו ומרצו לקידום הענף.

ב. **עו"ד אוריאל לין, נשיא:** מקדם בברכה את פנחס שחר, מנכ"ל המכון הנכנס ומציין כי זו פגישתם הראשונה. הנשיא מצפה לחיזוק יחסי העבודה והמשך שיתוף הפעולה הפורה שיש ללשכת המסחר במשך השנים האחרונות עם הנהלת המכון והגורמים המקצועיים במכון התקנים.

אוריאל מדגיש כי הקשר המקצועי בין חברי הלשכה לבין מכון התקנים, היה ונשאר מהותי ביותר ברוב פעילות הלשכה. האינטרס היסודי של חברי הלשכה והמכון הם זהים: שייכנסו לארץ רק מוצרים העומדים בכל דרישות התקנים הבינ"ל וצו יבוא חופשי, במיוחד במוצרי ענף הצעצועים ומוצרי תינוקות, ושהשירות של המכון ליבואנים ימשיך להשתפר ולהתייעל.

אוריאל מעיד על קשרי העבודה הטובים עם יו"ר הענף וחבר הנשיאות, מר מאיר קלוגהפט, ומודה לו על מסירותו ללשכה ולענף.

אוריאל מציין את עיקרי הנושאים לדיון של חברי הענף, עם מכון התקנים, כפי שהועברו אליו קודם ומחלק אותם לשלושה נושאים מרכזיים:

1. שירות ויעילות שירותי מעבדות מכון התקנים.
2. פישוט הליכי בדיקות התאמת הצעצועים לתקן הישראלי
3. הרחבת ההכרה באישורי מעבדות בינ"ל.

ג. **מר מאיר קלוגהפט, יו"ר ענף הצעצועים ומוצרי תינוקות:** מודה לפנחס שחר ולאוריאל לין, המשתתפים במפגש, מברך את חברי הענף אשר בזכותם ממשיך הענף לפעול ולייצג את העוסקים בתחום, במטרה להקל על תהליכי היבוא וגם בסיוע פרטני לחבריו. מאיר מציין,

כי שיתוף הפעולה הפורה עם הנהלת מכון התקנים הוכיחה את יעילותה לאורך השנים והובילה לשינויים מרשימים לאורך השנים- להקלה בתהליכי היבוא מבלי להתפשר על התאמת המוצרים לתקינה הבינ"ל.

מאיר מודע מאוד לחשיבותם של עסקים קטנים בארץ ואף מנחה את עובדיו לחזק קשרים עסקיים עם עסקים קטנים ובינוניים.

מאיר מציין את ההקלות המשמעותיות שהושגו לאורך השנים כך לדוגמה:

- ביצוע בדיקות דגם למוצרים מעל גיל 3, היה בעבר כל שנה וכיום אחת לחיי דגם.
- התייחסות למוצרים מעל לגיל 6 היו בקבוצת התקנים 1, משמעותה בדיקת ש' כל משלוח ובדיקת אב טיפוס אחת לשנה. עם הזמן הועברו לקבוצה 2א', משמעותה שחרור על סמך הצהרת יבואן ללא בדיקת ש'. בדיקת אב טיפוס אחת לחיי דגם.
- ביצוע בדיקות דגם למוצרים עד גיל 3, היה בעבר כל שנה, אח"כ אחת לשנתיים והעדכון האחרון (שהתקבל המפגש) אחת לחיי דגם.

מאיר מציין שיש כמה נושאים משמעותיים על הפרק ומקווה לראות בקרוב יצירת מסלולי הקלות חדשים, הכרה בתקינה אמריקאית, שיפור זמני ההמתנה לנטילות ובדיקות ומצפה שעם הזמן נראה יותר ויותר העברת אחריות אל היבואן.

מאיר מדגיש כי נושא התחרות הבלתי הוגנת מול יבוא אישי באינטרנט, היה ונשאר נושא חשוב ביותר. לדבריו חייבים להגביר את מודעות הציבור לסיכון שביבוא מוצרים שאינם עומדים בתקן. מאיר פנה בנושא זה אל ח"כ ואל ועדת הכלכלה של הכנסת במטרה לקדם דיון ציבורי רחב בתופעה.

ד. **עו"ד דן כרמלי, משנה למנהל הכללי:** מדגיש את חשיבות פעילות לשכת המסחר

לטובת בעלי העסקים בישראל והמשק בכלל, במיוחד בכל הקשור למניעת חסמי יבוא.

מציין כי בלשכה פועלות כ- 95 חטיבות המאגדות בעלי עסקים בענפי משק פעילים.

דן מציין כי בכל הקשור לבדיקות מוצרים מיובאים לארץ, הכיוון הוא אימוץ מלא של התקינה בעולם ללא התאמות מיוחדות לישראל, זאת עפ"י החלטת ממשלה. ציפיינו היא כי נציגי המכון בוועדות התקינה השונות, ובוועדת האימוץ יעשו כל שניתן כדי למנוע מצב בו בתהליך האימוץ מוכנסים התאמות ייחודיות לישראל, ושעד סוף שנת 2017, 100% מהתקינה של ישראל תהיה הלכה למעשה תקינה בינלאומית "מאומצת" התיקון לחוק התקנים, רוב היבואנים מעדיפים וימשיכו להעדיף לבדוק את מוצריהם במכון התקנים הישראלי.

עפ"י התיקון לחוק התקנים, כפי שעבר בחוק ההסדרים האחרון, לאיגוד לשכות המסחר, שני נציגים (מתוך 15) בוועד הפועל של מכון התקנים, שאחד מהם משמש כיו"ר וועדת הביקורת של המכון, והם ימשיכו לפעול למען קידומו של המכון.

## ה. **מר פנחס שחר, מנכ"ל מכון התקנים הישראלי:**

שמח ונרגש להיות בפורום מכובד שכזה. לאחר שנים רבות בתעשייה, כלקוח לשעבר של מכון התקנים, אני מכיר ומבין היטב את ציפיות היבואנים ואת דרישות הלקוחות לשירות ולנאמנות.

מכון התקנים הוא גוף מקצועי מורכב מאוד, אשר הוביל את דגל האיכות לאורך שנים בבלעדיות וללא שיקולים עסקיים.

לכל אגף במכון יש יכולת מקצועית מוכחת, מוכרת בארץ בחו"ל. אנו נמשיך לשפר את ביצועי האגפים ונפתח עוד את תרבות מתן השירות.

המכון חייב לבצע שינויים לשם התאמת פעילותו לתחרות עסקית, מול מעבדות עצמאיות, בתחום בדיקות מוצרי ייבוא ובתחום התמיכה בייצוא, תוך הוכחת איתנותו הפיננסית ושיפור מתמיד ברמת השירות ללקוח, כולל השקעות בצידוד מתקדם.

בשנים הבאות, המכון יסיט את פעילותו מתחומים בעלי ערך מוסף מצומצם ויתמקד בתחומים מורכבים, עדכניים, מובילים טכנולוגית, עם דגש על פעילות בתחום התקינה וההתעדה כיאה לגוף לאומי. כך בדיוק, נוכל למנף את היכולות המקצועיות הניכרות של עובדי המכון. בחודשי עבודתי המעטים, כבר הספקתי להכיר את רוב עובדי המכון, את מקצועיותם ואת נאמנותם ואיתם נלמד לתת גם שירות משופר. אני יודע שיבואנים רבים יעדיפו להמשיך לבצע בדיקות ייבוא במכון התקנים, היות והמפתח הוא בהקשבה ללקוח ובשיתוף הפעולה עם האיגודים המקצועיים במשק. המכון מפתח תוכנית עבודה מסודרת, המבוססת על מפגשי עבודה תכופים עם נציגכם, לשם שיפור וייעול שיתוף הפעולה.

## 2. **נושאים מרכזיים בתחום הצעצועים:**

א. **אימוץ תקינה אמריקאית לצעצועים (ASTM)** - הבנת סטאטוס.

- **התייחסות המכון:** וועדת התקינה העוסקת באימוץ התקן האמריקאי סיימה את עבודתה והתקן הועבר לאישור משרד הכלכלה. על פי החוק המשרד חייב להתייעץ עם המשרדים הרלוונטיים וכרגע קיימת, כנראה, התנגדות מצד משרד הבריאות, היות ובתקן האמריקאי יש שינויים לעומת האירופאי לדוגמה בודקים רק 8 מתכות לעומת ה-19 הנדרשות (ייתכן וגם האמריקאים יסכימו לאמץ את בדיקת ה-19 היסודית) או שהגבלת מהירות בממונעים ע"פ התקן האירופאי אינה נדרשת באמריקאי. **בינתיים לא ידוע מתי ואם תיכנס לתוקף.**

ב. **יצירת מסלול הקלות פר יצרן** – לא נהוג כיום אך קיימת הסכמה שמוצרי איכות מיצרנים בינ"ל מוכרים, צריכים לקבל במכון יחס שונה.

- **התייחסות המכון**: המכון מוכן לקדם את הנושא במשותף עם חברי האיגוד. נדרש לבנות רשימת קריטריונים אובייקטיבית, בכדי להחליט מיהו יצרן ראוי. מערכת איכות בינ"ל מוכרת, כגון ISO, היא בסיס טוב לדפרנציאציה בין יצרנים. **הנהלת הענף תדון בנושא ותעביר את המלצותיה אל מכון התקנים.**

ג. **הרחבת ההכרה באישורי מעבדות בינ"ל** - מעל לשנה לא הורחבה רשימת המעבדות המוכרות בארץ לאישורי תקן צעצועים, מבקשים להכניס זאת לתוכנית עבודת המכון.

- **התייחסות המכון**: בחוק התקנים הוגדר שהממונה על התקינה, יפרסם נוהל לגבי התנאים להקמת הסכמי הכרה בינ"ל. המכון לא יפעל בשלב זה להרחבת ההכרה עד לפרסום הנוהל.

ד. **מעבר מוצרים בין מעבדות** - כגון ממעבדת צעצועים לאלקטרוניקה, התגלו בהליך כשלים רבים, כגון אישורים וטפסים שנעלמו בדרך.

- **התייחסות המכון**: הבעייה מוכרת ומטרידה גם את אנשי המכון, להבנתם הנושא בא על פתרון לאחר שביצעו מספר שינויים, לאור בקשתנו **הנושא ייבדק.**

### 3. **נושאים מרכזיים בתחום מוצרי התינוקות:**

א. **קיצור זמני המתנה בתהליך טרום יבוא** - קיימת רשימת המתנה של חודשיים עד להגעת המוצר להליך. פתרון מוצע למחשב בדחיפות את ההליך דרך מסלול.

- **התייחסות המכון**: הלו"ז הארוך נובע מכמות חריגה של דגמים שהובאו לאישור דגם, בזמן קצר. יבואנים שהקדימו נהנו מלו"ז קצר בהרבה. המדור מתגבר את פעילותו עד קצה גבול היכולת של מתקניו. בעתיד, המכון קורא ליבואנים להקדים ונצל את זמני החפיפה שמקצה משרד הכלכלה

ב. **הרחבת בדיקות בחצר היבואן** – היות ובבדיקות העגלות זה עובד מצויין, מבקשים להתחיל גם בבדיקות כסאות אוכל בחצר היבואן.

- **התייחסות המכון**: מת"י מתניע מהלך ברוח בקשת היבואנים.

ג. **בדיקות סט מוצרים משלימים** - כאשר משתנה אחד המוצרים בסט (עגלה, טיולון סל קל) נדרשים לאשר מחדש את כל הסט. מבקשים בבדיקות השלמה רק למוצר שהשתנה.

- **התייחסות המכון**: מת"י בוחן את הסוגיה בכלים מקצועיים, תוך שימוש בבדיקות השלמה ובדיקות חלקיות, לפי הצורך ובהתאם לעניין.

במקרים בהם היבואן חש שהחלטת הענף אינה נכונה, הוא מוזמן לפנות אל המהנדס הראשי או אל מנהל המעבדה. כל פנייה תיבחן במקצועיות ובשקיפות מלאה.

ד. **הקבלה בתוקף בדיקות הדגם לתוקף בדיקות הדגם במקור** – באירופה אורך חיי בדיקות הדגם לעגלות הוא 4/5 שנים, בארץ 3 שנים. כאשר מביא יבואן אישור ממעבדה מוכרת התוקף שיקבל הוא מקסימום 3 שנים, כך שאם הביא מוצר עם בדיקת חו"ל התקפה ל 5 שנים יקבל אישור ל 3 שנים ואח"כ יגיש שוב את אותה התעודה. **יש להתאים את האישור אחת לחיי דגם.**

- **התייחסות המכון:** באם יוצגו לנו נתונים לא תלויים בהקשר לנוהג האירופי התומכים במידע שנמסר מהיבואנים, תיבחן עמדתנו בהתאם למידע שיוצג.

ה. **שיפור השירות במעבדת הרכב**- החברים מתלוננים על זמני ההמתנה ומענה לקוי, בעיקר הבכל הקשור להתקני ריסון לרכב

- **התייחסות המכון:** הנושא ינוטר ע"י הנהלת המעבדה, בשיתוף של נציג האיגוד. נשאף לקצר את זמן ההמתנה למינימום ההכרחי.

ו. **תרגום הוראות בטיחות בהתקני ריסון לרכב.** החברים אינם מסכימים עם דרישות התרגום שלעיתים אינן יכולות לבוא לידי ביצוע מול היצרנים בחו"ל. כגון פונט כללי 2.5 מ"מ, אך שורה האומרת: **שמור את ההוראות לשימוש עתידי** נדרשת ל 5 מ"מ.

- **התייחסות המכון:** מדובר באימוץ תקינה אירופאית, מת"י לא יכולים לשנות את הדרישה.

ז. **הארכת תוקף בדיקות הדגם במוצרי האכלה לתינוקות** – כיום מוכר לשנה.

- **התייחסות המכון:** מדובר במוצר הבא במגע עם מזון. רמת הפסילות גבוהה משום שנהוג להוסיף לחו"ג מלאן הגורם לנדידה. כרגע אין בסיס מקצועי להענות לבקשה זו.

ח. **הוספת מספר בקשה בתעודות בדיקה:** בתעודות בדיקה למשלוח המונפקות על ידי המכון יופיע בדף הראשון של התעודה התייחסות למספר הבקשה על מנת שיוכל היבואן לעקוב ולשייך תעודה למשלוח.

- **התייחסות המכון:** הנושא בבדיקה

ט. **מאבק משותף בזיופים:** יבואן עגלות רשמי גילה כי עגלות מזויפות מדגם פופולארי, נמכרות ברחבי הארץ עם אישורי מכון התקנים.

- **התייחסות המכון:** מכון התקנים אמון על ביצוע בדיקות התאמה לתקנים, נושא הקניין הרוחני הינו בטיפול משרד הכלכלה. היבואנים מתבקשים להעביר את המידע לפורום קניין רוחני בלשכת המסחר.

**4. פרסום נספח ש' 562 חלק 1,2,3 חדש:**

נספח הש' החדש נחתם בימים האחרונים על ידי מנכ"ל המכון ויפורסם בהקדם לציבור. מדובר בשינוי מהותי היות ובדיקות דגם של צעצועים לילדים, לא משנה גיל ייעוד המוצר, יוכרו אחת לחיי דגם, דגש נוסף הוא בדיקת שתי תכונות קריטיות לעומת אחת שנבדקה בעבר.

**5. רשימת המשתתפים במפגש:**

מכון התקנים: פנחס שחר- מנכ"ל, אילן כרמית –מנהל אגף תעשייה, דליה ירום- מנהלת מעבדת כימיה וטקסטיל, ורד אורן – דוברת המכון.  
לשכת המסחר: עו"ד אוריאל לין - נשיא, עו"ד דן כרמלי- משנה למנהל הכללי, חיים עוז – סמנכ"ל חטיבות, רז הילמן – מנהל אגף יבוא מכס ותקינה, ערן טל – מנהל תחום.  
חברי הנהלת הענף: מאיר קלוגהפט (יו"ר) שחק נא, מריאנה הרצנו- הרצנו בע"מ, עמיר עזר – קניון הצעצועים, הרצל דיב כהן – הדר לטף.  
חברי ענף הצעצועים ומוצרי תינוקות: סולי סאקל (חבר נשיאות) – סאקל טויס, יונתן בורשטיין – ענבר דיויד ובניו בע"מ, אריה מינץ- אילנית שיווק צעצועים, קארין אינגבר – צעצועי עוזי, מוטי גרמיזה – EGST, מזרחי מיכל – בוגבו ישראל, ארז אבנר – בוגבו ישראל, איריס גרנית – שילב, אשכנזי משה- צעצועי אליקה, פליטר פזית – BBK, אוהד פורסטנר – אריה חברה לקלפים, נטלי ראובני – איקאה, מלניק יעקב – צעצועי מלניק, לוי יונתן - טף מוצרי פלסטיק, רויטל שופיר – היפרטוי בע"מ.

**רשם: ערן טל**