

לכבוד
חברי ענף הצעצועים

הנדון: סיכום פגישת חברי הנהלת ענף הצעצועים ופורום מוצרי תינוקות
מיום 18/01/2017

משתתפים:

מאיר קלוגהפט - יו"ר (שחק נא), ליאור יעקובסון - צעצועי מוטי, עמיר עזר - קניון הצעצועים, הרצל דיב כהן - הדר לטף, מוטי גרמיזה - EGST, איריס גרנית - שילב, מיכל מזרחי - בוגבו, ערן טל - לשכת המסחר.

מטרת הפגישה:

דיון בנושאים השוטפים והכנת רשימת נושאים להתייחסות מנכ"ל מכון התקנים בפגישת הענף שתתקיים ביום 13/02/2017.

1. הקדמה:

א. מאיר מציין כי, בתקופה האחרונה יצאה לדרך רפורמת התקינה- פתיחת שוק בדיקות התאמה לתקן לתחרות. הדבר גורם לזעזוע במכון, שעתיד לצמצם את מצבת כ"א שלו כמעט בשליש. לנו כענף הצעצועים ומוצרי תינוקות היו לאורך השנים יחסי עבודה תקינים עם המכון וקידמנו הקלות משמעותיות ביותר הן בנהלי בדיקות הצעצועים והן מבחינת הגישה הכללית של המכון ללקוחותיו היבואנים. כמובן שהיכרות עם המנכ"ל החדש היא צעד חשוב לנו לשמירה על יחסי העבודה ולהמשך ההידברות השוטפת שלנו מול מת"י וגורמיו השונים.

בנוסף, מציין מאיר ששיחות שקיים עם אנשי הענף והתחושה הכללית שלו כבעל עסק, נראה כי שנת 2016 הסתיימה בדומה ל-2015 בלי שינויים קיצוניים. למרות שידוע כי מספר חברות סגרו, היו גם כאלו שקמו.

עוד מציין מאיר כי לא ניתן להתעלם מנושא היבוא האישי והשלכותיו על בעלי עסקים בארץ ובנושא זה אנו פועלים מול ח"כ איתן כבל בכדי לקיים דיון בועדת הכלכלה.

ב. ערן מוסיף, שלקראת פגישת הענף עם מנכ"ל מכון התקנים החלטנו לזמן נציגים גם מתחום צעצועים וגם מתחום מוצרי תינוקות, זאת לאור העובדה שאנו רוצים לקבל את התייחסות המנכ"ל לנושאים המהותיים שיעלו החברים בשני התחומים. במקרים רבים החברים עצמם שייכים לשני עולמות אלו. כמובן שאנו נטפל באופן פרטני בכל תחום ובבעיותיו.

2. נושאים בתחום הצעצועים:

א. **עדכון נספח ש' 562 חלקים 1,2,3:** למרות שעדיין לא פורסם באופן רשמי עודכנו שבדיקות הדגם בצעצועים לא משנה גיל ייעוד המוצר יוכרו אחת לחיי דגם (או תקן). מדובר בשינוי משמעותי ביותר שהושג לאחר שנים רבות של מאמץ. עם זאת העלינו לנושא זה **שתי הסתייגויות:**

- **נדרש שתעודות בתוקף יקבלו הארכה אוטומטית.** לפי המכון יישקל הנושא בחיוב בדגמים שבהם היסטוריית בדיקות חיובית.

- **נדרש שהרחבת בדיקת הש' הצפויה לא תייקר באופן מהותי את עלות הבדיקה.** לפי המכון עדכון עלות בדיקת הש' נעשה בפעם האחרונה לפני 5 שנים. לא ידוע עדיין בכמה תשתנה עלות הבדיקה אך יש לקחת בחשבון שבדיקה ש' רחבה יותר (כתחליף להכרה בבדיקות הדגם שהיו לשנתיים) נובעת גם מאופי המשפחות הרחב הקיים כיום והצורך לוודא שהמוצר זהה בוודאות לדגם שנבדק בבדיקות הדגם. **כמובן שניתן להציג תעודת EN71 כתחליף לבדיקה.**

- בכל מקרה התקבלה הבהרה מדליה ירום, **שמוצרים אשר בדיקת הדגם שלהם בתוקף ייקבלו הארכה מיידיית ולכן כל יבואן שטוען כי חייבו אותו בבדיקות דגם חדשות בזמן האחרון שלא לצורך, נעביר פנייה והיא תפעל מול המעבדה לזכות אותו.**

ב. **עדכון בנושא אימוץ תקינה אמריקאית לצעצועים (ASTM).** עדכון ממוטי גרמיזה. מוטי חבר בועדה לאימוץ תקן אמריקאי למוצרי הצעצועים. לדבריו, למרות שרוב הגורמים הרלוונטים (משרד הכלכלה, מכון התקנים) רוצים לאמץ את התקן ולבנות מסלול של הכרה בתקינה אמריקאית במקביל לאירופאית, קיימת התנגדות מצד משרד הבריאות. בתקן האמריקאי יש שינויים רבים לעומת האירופאי לדוגמה בודקים רק 8 מתכות לעומת 19 הנדרשות או הגבלת מהירות בממונעים אירופאים אינה נדרשת באמריקאית. בינתיים לא ידוע מתי ואם תיכנס לתוקף.

ג. **יצירת מסלול הקלות פר יצרן:** הנושא עלה גם בעבר ואף קיבל את תמיכתו העקרונית של אילן כרמית ממכון התקנים היות ומוצרים המגיעים ישירות מן היצרנים ניתנים לפיקוח ובקרה טובים יותר להבדיל ממוצרים הנרכשים מספקים שונים.

ד. **אימוץ חלקי של עדכוני תקן EN71 (ת"י 562):** כאשר התקן מתעדכן בעולם מתחילים היצרנים בעולם לייצר את המוצר בהתאם לדרישות החדשות. ייתכן, שהמוצר המיוצר בהתאם לעדכון התקן החדש ומגיע לארץ לא יעמוד בדרישות גרסת התקן הקודם. קיימת הסכמה מצד המכון כי כאשר מתעדכן התקן בעולם נדרש באופן מיידי לאמץ את התיקון גם בארץ, זה עוד לא קורה בפועל.

- בית לשכת המסחר רחוב החשמונאים 84 תל אביב • ת"ד 20027 מיקוד 6713203
- טל. 03-5631118 • פקס. 03-5621245 • erant@chamber.org.il

ה. **הרחבת ההכרה באישורי מעבדות בינ"ל:** העלינו את הנושא במספר הזדמנויות שונות וכפי הנראה זמן רב לא הורחבה ההכרה באישורי מעבדות בינ"ל בתחומי הצעצועים ומוצרי תינוקות. **יש להגדיר זאת בתוכנית עבודה של המכון לשנת 2017.**

1. **ירידה ברמת השירות הכללי במכון:** החברים מודעים לשינויים המשמעותיים המתרחשים במכון בימים אלו, עם זאת קיימת הסכמה בין חברי הענף שבתקופה זו מורגשת ירידה משמעותית בשירות, כגון זמן רב יותר לקבלת תשובות ממרכז השירות ליבואן, או קשיים טכניים במערכת מסלול. **החברים מצפים לראות שיפור מיידי.**

2. **מעבר מוצרים בין מעבדות:** כאשר נדרש מוצר לעבור בדיקות במספר מעבדות כגון ממעבדת צעצועים לאלקטרוניקה או ממכניקה לרכב, מדווחים החברים על חוסר מקצועיות מטריד, כגון אישורים וטפסים שלא עוברים באופן מסודר ואף נעלמים בדרך. לא אחת נתקלו החברים בעיכובים של חודשיים שלושה רק מעצם המעבר בין המעבדות. **יש למצוא פתרון יעיל ומהיר לנושא.**

3. **נושאים שנידנו בתחום מוצרי התינוקות:**

א. **זמני המתנה בתהליך טרום יבוא:** החברים מדווחים על זמני המתנה בלתי סבירים, קיימת רשימת המתנה של חודשיים עד להגעת המוצר להליך. הנושא בא לידי ביטוי קריטי במעבדה למכניקה לאור הדרישה לביצוע תקינה חדשה לעגלות לאחר אימוץ התקן החדש ת"י 1888. **יש למחשב בדחיפות את ההליך דרך מסלול.**

ב. **בהקשר של בדיקות בחצר היבואן:** החברים מציינים כי בבדיקות העגלות זה עובד מצויין, על כן מבקשים להתחיל גם בבדיקות כסאות אוכל בחצר היבואן.

ג. **בדיקות סט מוצרים משלימים:** בתחום מוצרי התינוקות נמכרים "סטים" של עגלה, טיולון וסל קל (ניתן להלביש על שלד העגלה - טיולון או אמבטיה או סל קל). כאשר משתנה אחד המוצרים נדרשים לאשר מחדש את כל הסט. לדעת החברים אין הסבר הגיוני למהלך זה היות ושאר המוצרים בחבילה לא השתנו, על כן יש לדרוש בדיקות השלמה רק למוצר שהשתנה. לחילופין, ניתן לשקול לבצע בדיקת השלמה רק לחלק החדש, ואז החיוב יהיה יחסי להשלמה ולא בדיקה מלאה עם כל הכרוך בכך.

ד. **הקבלה בתוקף בדיקות הדגם לתוקף בדיקות הדגם במקור:** באירופה אורך חיי בדיקות הדגם לעגלות הוא 5 שנים ובארץ 3 שנים. כיום מקבלים אישורי מעבדות חו"ל אך התוקף ניתן רק עד סיום התקופה בארץ. כלומר אם נשאר לתוקף התעודה מחו"ל שנה, אז גם כאן נקבל אישור לשנה...

אך כאשר מוגשת תעודה מחו"ל עם תוקף **55 שנים** מתקבל אישור רק עד 3 שנים. לאחריו נדרש שוב לבדוק את המוצר. לא אחת קורה שהיבואן מגיש שוב את אותה התעודה ובעצם מקבל את הזמן היחסי שנותר מתוקפה.

ה. **תלונות על השירות במעבדת הרכב:** החברים מדווחים שאין עם מי לדבר בכל הקשור לנעשה במעבדת הרכב. לתחושת החברים קיים זלזול במוצרים המגיעים למעבדה וזמני המתנה בלתי סבירים לקבלת תשובות. כל נושא התקני ריסון הוא מעין פעילות עקיפה של המדור ולכן ההתייחסות לכך היא בהתאם. לאחרונה, בעקבות שינויים פרסונליים כל הפעילות נפלה בין הכיסאות, אין גורם שמכיר את התהליך והדרישות כמו הכרה והתאמה של תעודות, **כל התהליך הפך לבלתי נסבל.**

- כך לדוגמה, חידוש תעודות COP בעבר היתה פעולה פשוטה של עדכון המערכת בתאריך הקובע. בימים אלו מדווחים החברים מדובר בפעולה מסורבלת של הפקת תעודות הגוררת עלויות נוספות של 275 ₪ לכל התקן.

ו. **תרגום הוראות בטיחות בהתקני ריסון לרכב:**

- הועלתה בקשה בעבר לבטל את הדרישה ולהיצמד לתקן הבין לאומי שעודכן.
- הדרישה הקיימת בהתקני ריסון לרכב, היא להוראות שימוש בעברית וערבית **כולל תווית אזהרה בכרית אויר** ולכן היא לא הגיונית.
- התווית מפנה לספר המוצר כמו ברכב אך להבדיל, ברכב שעלותו יכולה לנוע בין עשרות למאות אלפי ₪ אין דרישה לשנות את התווית.
- אחת הבעיות היא שהיצרן מכין חוברת במספר שפות אך הנוסח לא מתאים לדרישות מכון התקנים. מה שמוביל לכך שלא ניתן להשתמש בנוסח הבין לאומי ולהוסיף רק עברית.
- אין מקום לדרישה זו היות שבמוצר בינ"ל ממותג יקבל הלקוח חוברת במספר שפות, ורק בארץ נדרשים להוסיף חוברת בעברית עם שינויים במלל או באיורים. הלקוחות עצמם מבקשים להבין למה זה שונה.

ז. **עוד בנושא תרגום:**

- להבדיל מהפונט בהוראות השימוש לעגלות הנדרש להיות בסביבות 2.5 מ"מ קיימת שורה הנדרשת להיות בגודל של 5 מ"מ. תוכן השורה הגורמת למורכבות יתר בגודל החוברת/מדבקה הוא "**שמור הוראות אלו לשימוש עתידי**" החברים מבקשים שדווקא במקרה הזה יש לאשר סטייה מקומית ולדרוש **אם בכלל** לשורה זו גודל פונט אחיד כמו בשאר החוברת/מדבקה.
- במספר תקנים קיימים גם הבדלים בין הדרישה האירופאית לדרישה הישראלית בנוגע להתאמת מוצרים. לדוגמה,

בישראל עגלות מתאימות לילדים עד למשקל של 15 ק"ג באירופה אפשר למצוא עגלות שמתאימות גם ל 25 ק"ג. מכון התקנים לא מאפשר ליבואנים לצרף את הוראות השימוש בעברית לספרון של הספק אלא אם כן ישנה הספק את כל הנתונים בשאר התרגומים ובמיוחד בתמונות המצורפות. זה מחייב בחוברת חדשה נפרדת אשר משמעותה- עלויות נוספות מול הספקים.

- הועלו השגות לגבי אופן תהליך בדיקת גודל הפונט : במכון מבצעים את תהליך בדיקת גודל הפונט עם קליבר, תוצאות הבדיקה לדעת החברים תלויות במיומנות הבודק. היבואנים מבצעים את הגדלת הכיתוב על ידי גרפיקאים עם תוכנת גרפיקה אשר יודעת לבדוק ולהתאים את גודל הכיתוב לגודל המבוקש. לא פעם נדרשים היבואנים להגדיל את הכיתוב גם מעבר לנדרש עקב הבדיקה הידנית.

ח. **הארכת תוקף בדיקות הדגם במוצרי האכלה לתינוקות:** כיום תוקף בדיקות הדגם בארץ הוא לשנה אחת. בשל אופיו המסחרי של המוצר (גודל ודרישה) מביא היבואן אלפי מוצרים מאותה קטגוריית האכלה, מוצרים אלו נמכרים לאורך כל השנה. כאשר מסתיים המלאי חלפה כבר שנה וכעת נידרש היבואן לבדיקות תקינה חדשות. ז"א מדובר באותו מוצר שכבר נבדק במהלך השנה האחרונה (גם בטרום וגם בש') וכעת ייבדק שוב בטרום. **יש להאריך את התוקף.**

ט. **פרסום מחירון ידידותי:** לדעת חלק מהיבואנים, כיום מתקבלת רשימת סעיפי משנה מפורטת מידי שלא בהכרח עוזרת להבנת עלות הבדיקה המלאה, ובכל מקרה לא ניתן לערער על עלות סעיף זה או אחר, כגון- דרישות כלליות. **מבקשים להבהיר את מחירון ופירוט הבדיקות.**

י. **הוספת מספר בקשה בתעודות בדיקה:** הבקשה הועלתה גם בעבר, שבתעודות בדיקה למשלוח המונפקות על ידי המכון יופיע בדף הראשון של התעודה התייחסות למספר הבקשה על מנת שיוכל היבואן לעקוב ולשייך תעודה למשלוח. **עד היום לא בוצע.**

רשם: ערן טל