

גי כסלו תשפ"ד  
16 נובמבר 2023

32029621

לכבוד:

תפוצת יבואני החלפים

שלום רב,

## הנדון: הערכות לשנת העבודה 2024

ענף רכב וחלפים במכון התקנים מחויב להעניק שירות אישי ומקצועי ללקוחותיו וזאת על בסיס עקרונות אמנת השירות שגובשה בענף: אחריות ושרותיות, שקיפות, אמינות ויושרה, אדיבות וייצוגיות, זמינות ומקצועיות.

כחלק מהערכות הענף בהפקת רישיונות ייבוא לשנת העבודה 2024 הבאה עלינו לטובה ובמטרה ליעל את פעילותנו ויצירת המשך פעילות טובה, יעילה ותקינה ליבואני החלפים הקשור לעדכון נספחי הייבוא שברשותכם (נספח א') נבקשכם,

1. לבחון את נספחי הייבוא שברשותכם, במידה וישנם שמות ספקים/יצרנים וארצות ייצור שאינם רלוונטיים או חסרים אנא עדכנו אותנו בחוזר בכדי שנוכל לעדכן את נספח הייבוא שברשותכם.
2. בהתאם להנחיות משרד התחבורה ורשויות המכס מספרי פרט המכס נדרשים להירשם בתצורתם הארוכה, קרי בתצורת 8 ספרות, ואישור סוג הטובין חייב לכלול את תיאורו (ולא כהגדרה כללית-חלפים) אנא העבירו לנו רשימה מעודכנת של פרטי המכס בכדי שנוכל לעדכןם בנספח הייבוא עבורכם. לנוחיותכם מצורפת כנספח דוגמת טבלה הכוללת את הפרטים הנדרשים לשימושכם.

תיבת דוא"ל לחזרה: [tal\\_be@sii.org.il](mailto:tal_be@sii.org.il) / [sarit\\_t@sii.org.il](mailto:sarit_t@sii.org.il) / [miri\\_el@sii.org.il](mailto:miri_el@sii.org.il)

## אמנת השירות:

1. פרק הזמן לעדכון נספח הייבוא מרגע קבלתו במשרדי הענף (מרגע השלמת האישורים והמסמכים הדרושים לאישור המוצר) הוא עד ל-12 ש"ע ל-90% מהבקשות שמתקבלות בשעות העבודה המקובלות 08:00-15:30.
2. זמינות המענה הטלפוני במשרדי הענף לא יפחת מ-80% לשיחות נכנסות.
3. זמן מענה ראשוני לפניית שהתקבלו בענף באמצעות דואר אלקטרוני- לא יעלה על 72 שעות.

## עלויות:

1. עדכון נספח א' וזאת החל מהעדכון החמישי לשנה קלאנדרית – 82.7 ₪ כולל מע"מ.

ב ב ר כ ה,

ברו אורן

ראש ענף רכב וחלפים

המעבדה למכניקה והידרוליקה

**לוח:** 1. קישור למדיניות משרד התחבורה ליצור ליבוא ולסחר של מוצרי תעבורה – <https://www.gov.il/he/departments/policies/import-policy>

## העתיקים:

עומר סלע - רכז חטיבת החלפים באיגוד לשכות המסחר.  
אביהו לוי – מנהל המעבדה למכניקה והידרוליקה – מת"י.  
תיק דואר יוצא