

תפעול מלא לשגיאות ברכיב החתימה בטפסים ממשלתיים

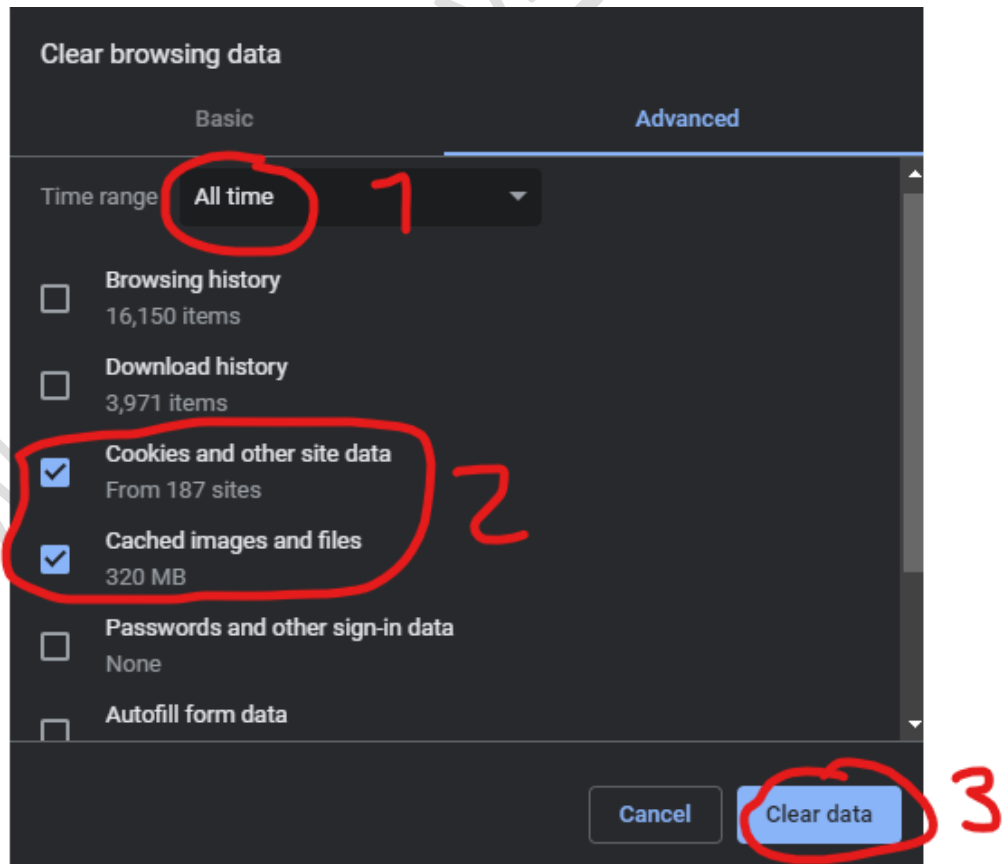
(המדריך הינו לדפדפן כרום בלבד)

שגיאות המתקבלות בעת ניסיון ביצוע החתימה:

1. שגיאת 500 (לא נמצא רכיב חתימה בטופס, הפעלת רכיב חתימה)
2. שגיאת 90002 (יש לנסות לחתום שוב. אם חוזר, החסימה נובעת מתוכנת אנטי וירוס או FW ברשת)
3. שגיאת 50001 (אנא בחר תעודה לחתימה)

שלבי תפעול:

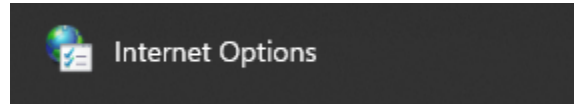
שלב 1: ניקוי נתוני דפדפן (כרום) כניסה מהירה ע"י Ctrl+H במקלדת
"ניקוי נתוני גלישה" "clear browsing data" צד ימין או שמאל



יש לנקות קבצי "cached & Cookies" "מטמון ועוגיות" מ"שחר ההיסטוריה"
"All Time"

שלב 2: ניקוי תעודות SSL שעל הכרטיס החכם

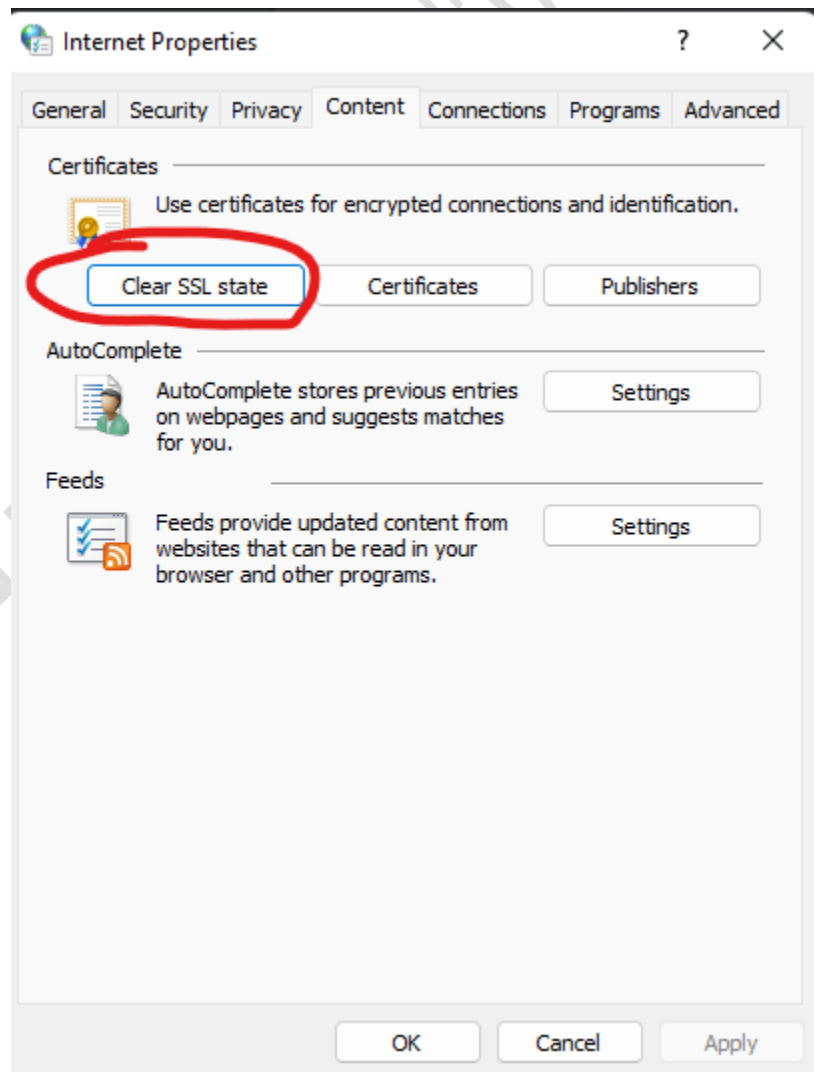
נכנס ל"התחל" ונקליד "internet options"



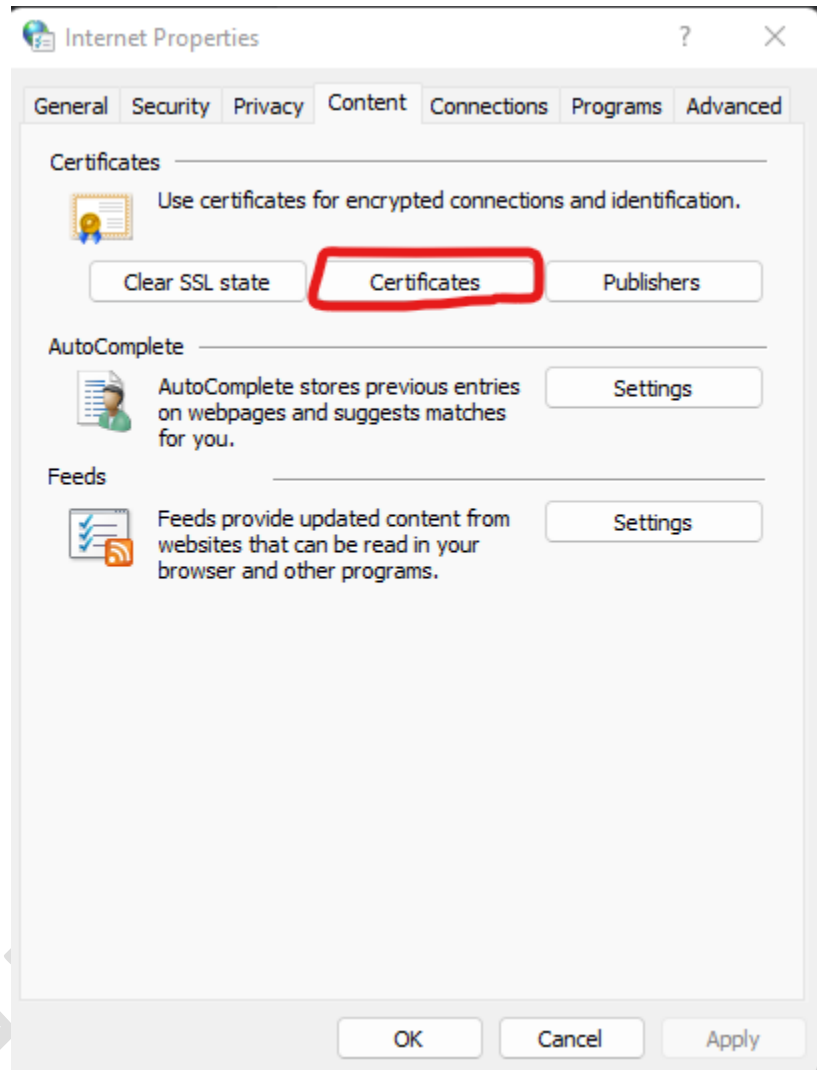
או בעברית "אפשרויות אינטרנט"

ולאחר מכן נבחר בכרטיסיית "content" "תוכן"

ונבצע ניקוי SSL ע"י לחיצה על "Clear SSL State" "ניקה מצב SSL"

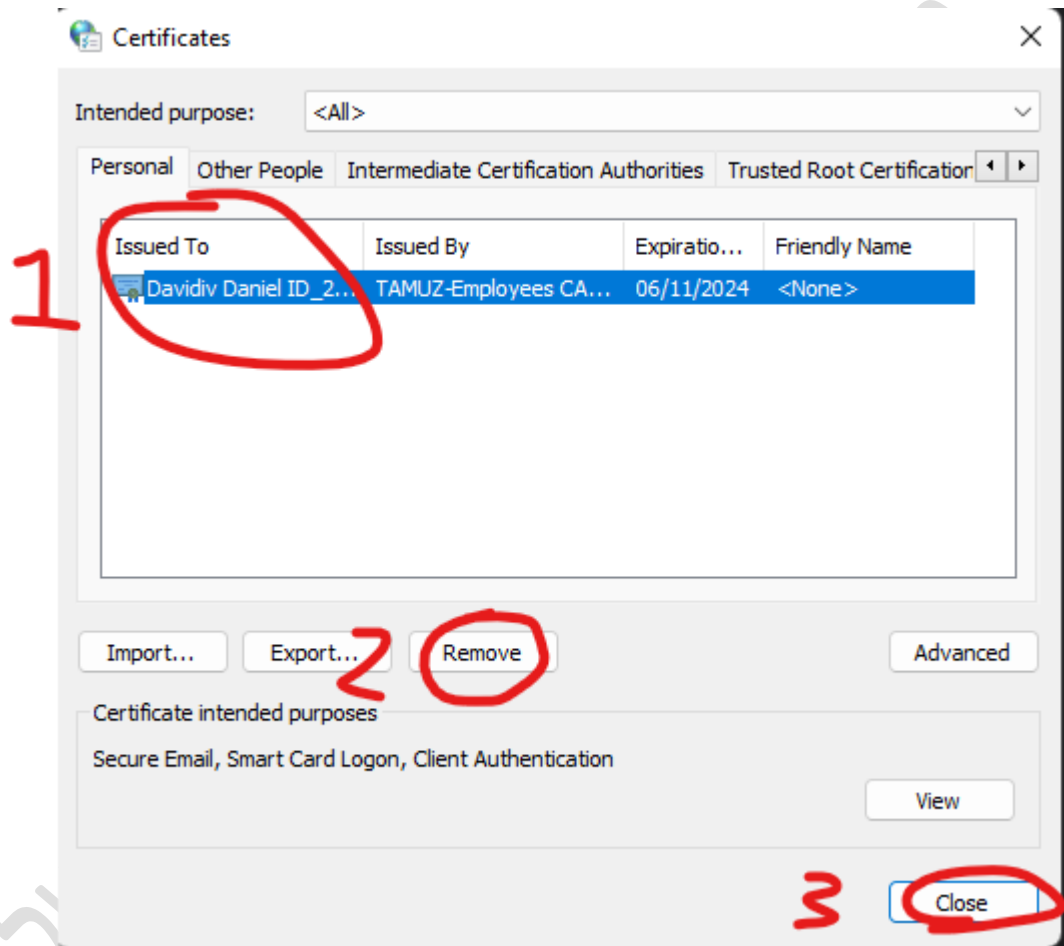


ונלך על "OK" ונלחץ על "Certificates" "אישורים"



מתמשל זמין

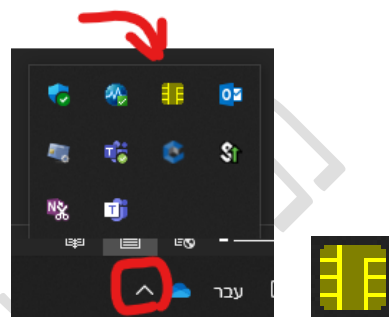
נבצע מחיקה לתעודות השייכות לאותו כרטיס המחובר למחשב אל דאגה התעודות לא נמחקות מהכרטיס אלא רק מהמחשב, נוודא שבחרנו את התעודות שעל הכרטיס שלנו ע"י זיהוי השם שלנו על התעודה כמו שמופיע בתמונה ומיד לאחר מכן נסיר את התעודות (ברוב המקרים מופיעים 2 תעודות יש להסיר את שניהם) ונסגור.



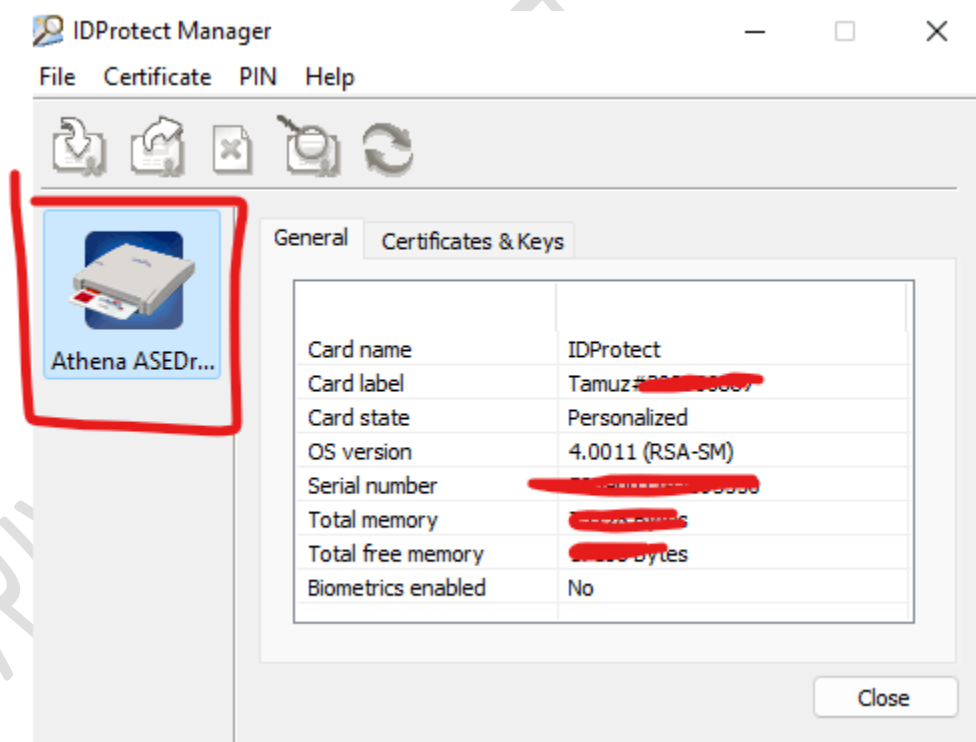
סיימנו ניקוי תעודות מהמחשב עכשיו יש להוציא את הכרטיס החכם המחובר למחשב ולחבר חזרה על מנת שהמחשב יקרא חזרה את התעודות הנמצאות על הכרטיס החכם.

מעולה סיימנו את שלב ניקוי התעודות 😊

כעת נשאר לוודא שהמחשב קורא את הכרטיס בצורה טובה לצורך כך ניכנס ל IDProtect ע"י לחיצה על החץ הקטן בשורת המשימות ^ נמצא את הסימן הבא:



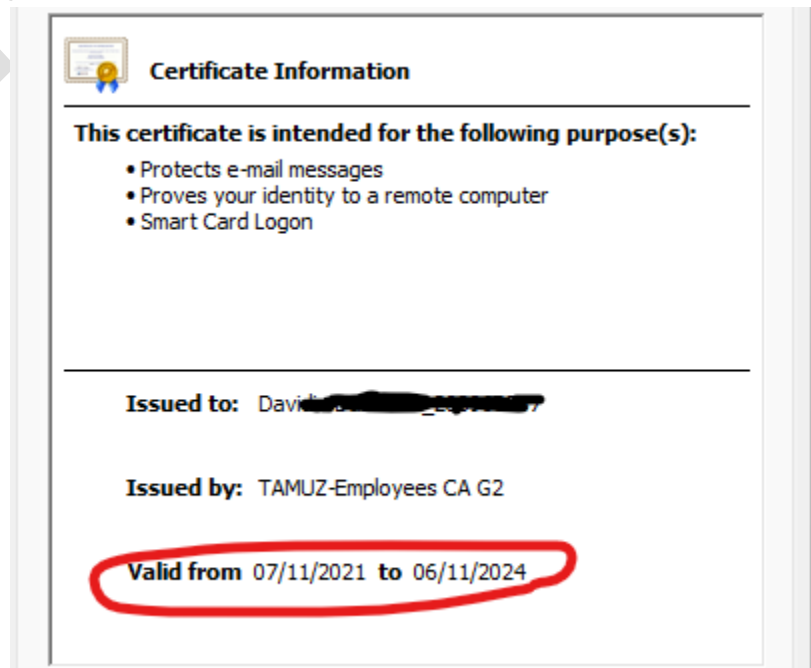
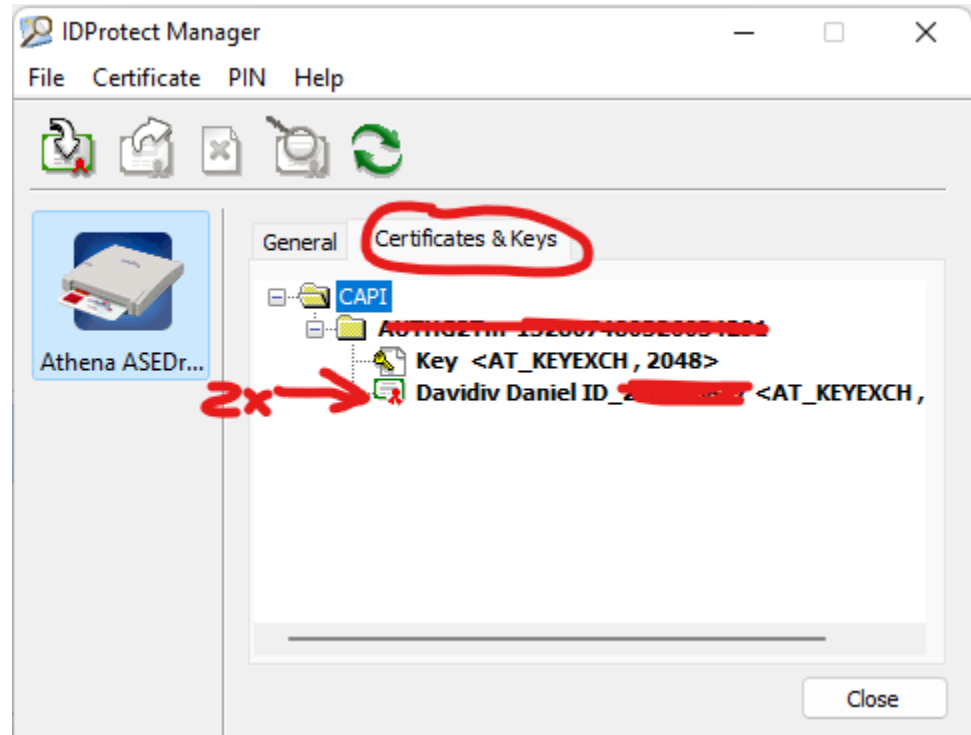
ונלחץ עליו קליק ימני ואז manager



שימו לב גרסת ה-IDP חייבת להיות 6.40 או 7.60 ניתן לבדוק זאת ע"י כניסה ל-About ואז Help.

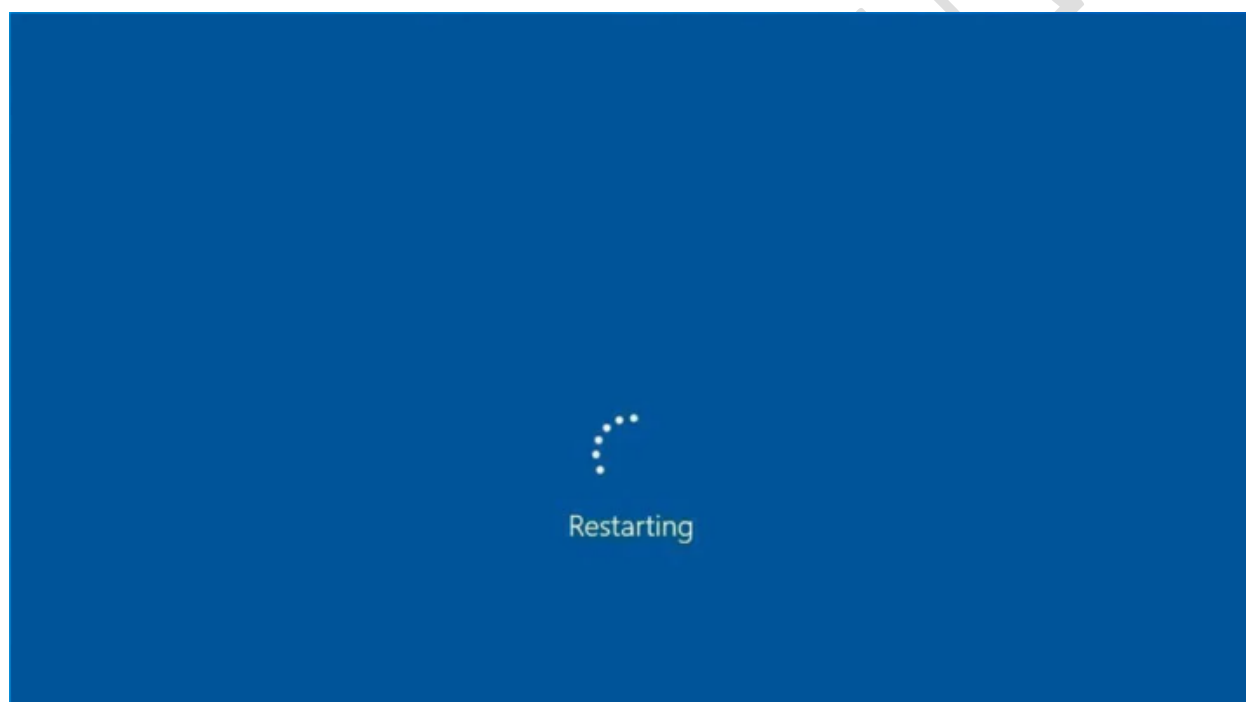
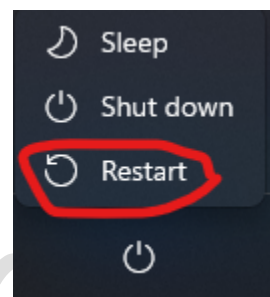
יופי נראה תקין 😊 עכשיו רק נבדוק שהתעודה שלנו בתוקף

נכנס ל "certificate & Keys" ונשים את הקוד של הכרטיס שלנו ונלחץ פעמיים קליק על התעודה הירוקה.



שלב 3

לאחר שסיימנו את שני השלבים נבצע אתחול (Restart) למחשב.



הפעלת רכיב החתימה כמנהל מערכת:

לאחר שהמחשב נדלק וחזר אלינו ניכנס ל"מחשב זה" < "כונן C"

> "Program Files(86x)" > "Gov.IL" > "Govilcardsign"

ונלחץ קליק ימני על הקובץ GOVILSIGHAPP ונריץ אותו כמנהל מערכת

(Run As Administrator)

אם קופצת חלונית הדורשת שם משתמש וסיסמא יש לפנות למנהל הרשת או לצוות אנשי המחשוב בחברה/ארגון.

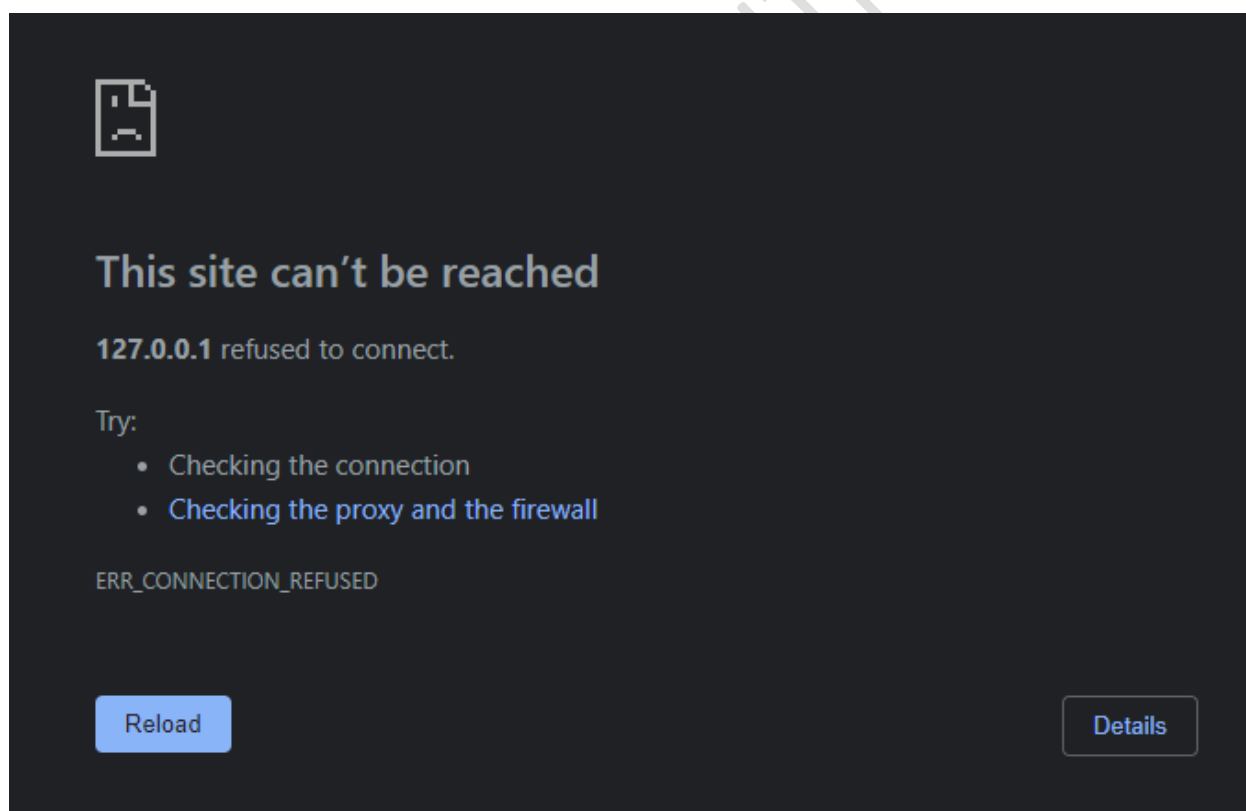
לאחר שהפעלנו את רכיב החתימה כמנהל מערכת יש להיכנס לקישור הבא:

<https://127.0.0.1:39561/wcfCardSign/IsAlive>

ולוודא שאנחנו מקבלים "true".

במידה וקיבלנו את השגיאה "this site cant be reached"

יש להפעיל כמנהל מערכת שוב את הרכיב החתימה.



כעת ניכנס לטופס הבדיקה על מנת לבצע ניסיון חתימה.

הקישור הבא הינו טופס בדיקה:

<https://forms.gov.il/globaldata/getsequence/gethtmlform.aspx?formType=kosignature@test.gov.il>

לאחר שנכנסנו לקישור נלחץ בטופס על "שלב 3"

סמוכין: 1320914
טופס חתימה עם KO

- 1 מגיש הבקשה
- 2 אנשי קשר
- 3 הצהרה וחתימה

פרטי מגיש הבקשה

פרטים אישיים

פרטים אישיים כותרת משנה

רכיב חתימה לא פעיל

ונלחץ על קליק אחד בלבד על "התחל חתימה"

תהליך החתימה מורכב מארבעה שלבים, (לקבלת הנחיות מפורטות על התהליך לחץ כאן)

1 המרת הטופס לקובץ מסוג PDF

2 צפייה בPDF על מנת לוודא את תקינות התוכן עליו מבוצעת החתימה

3 אישור הנתונים

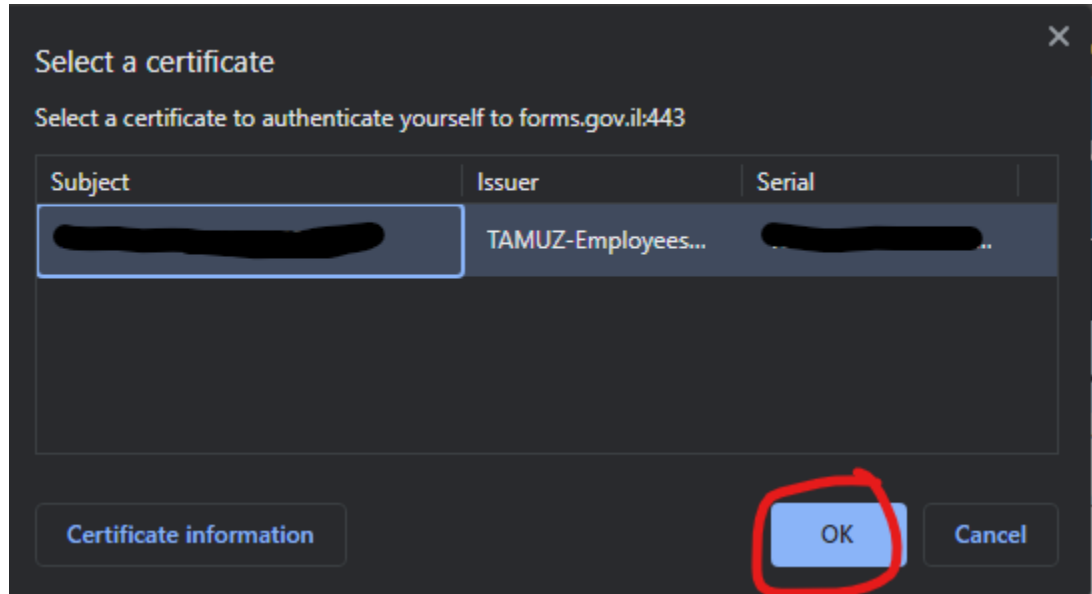
4 ביצוע החתימה.

לתחילת תהליך החתימה יש ללחוץ על 'התחל חתימה'

1

התחל חתימה

כעת נבחר את הכרטיס החכם שמחובר למחשב שאתו נרצה לחתום על הטופס
נאשר ב- "OK" ונשים את הקוד של הכרטיס החכם.



עכשיו נלחץ על "הצג לפני חתימה" ומיד יפתח לנו כרטיסייה חדשה



נחזור לטופס בדיקה.

ונסמן ✓ באישור הנתונים.

1 ✓ המרת הטופס לקובץ מסוג PDF

2 ✓ צפייה ב-PDF על מנת לוודא את תקינות התוכן עליו מבוצעת החתימה

3 אישור הנתונים

4 ביצוע החתימה.

אישור הנתונים

אני מאשר/ת את הנתונים כפי שמופיעים במסמך

באפשרותך למחוק את החתימה בכל עת, למחיקה לחץ כאן

כעת נלחץ "לחתימה"

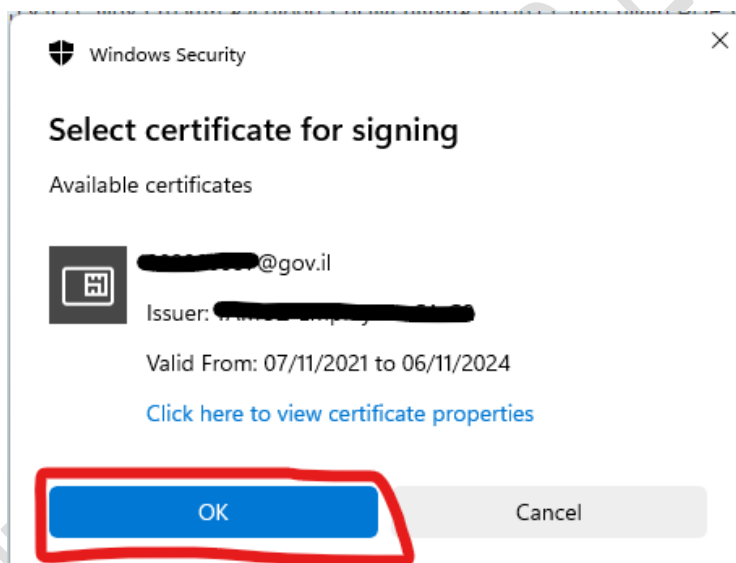
לביצוע החתימה לחץ/י על כפתור 'חתימה'

לחתימה

מחשבת - מחשבת זמין

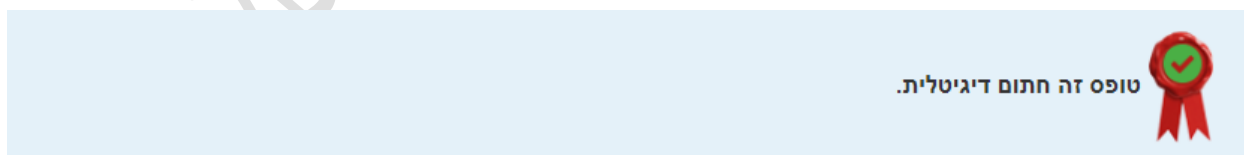
שימו לב חלון האבטחה הינו של Windows Defender והוא יקפוץ לנו ישר אחרי שנלחץ "לחתימה" במידה ולא קופץ החלון יש לחפשו ע"י מזעור של החלונות והתיקיות עד למציאת חלון האבטחה.

במידה ובוצע חיפוש מעמיק ולא נמצא זה אומר שיש אנטי וירוס תוכנה צד ג' שמונעת מחלון זה להופיע, במקרה זה יש לפנות לאיש המחשבים בחברה/ארגון



שימו לב חלון אבטחה זה יכול להבהב מאחורי כל אפליקציה או יישום פתוח אחר, יש ללחוץ על OK.

במידה ועברנו את השלב בהצלחה הטופס נחתם!.

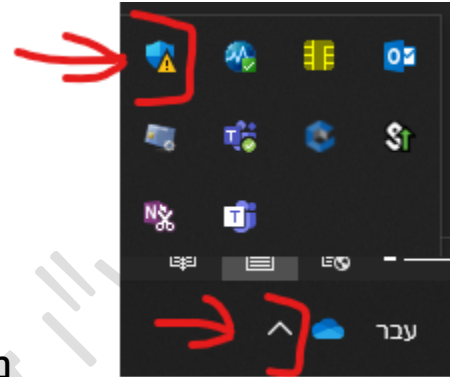


במידה ובוצעו כל השלבים במדריך ועדיין מופיעה שגיאת 90002

יש להפעיל או לכבות את:

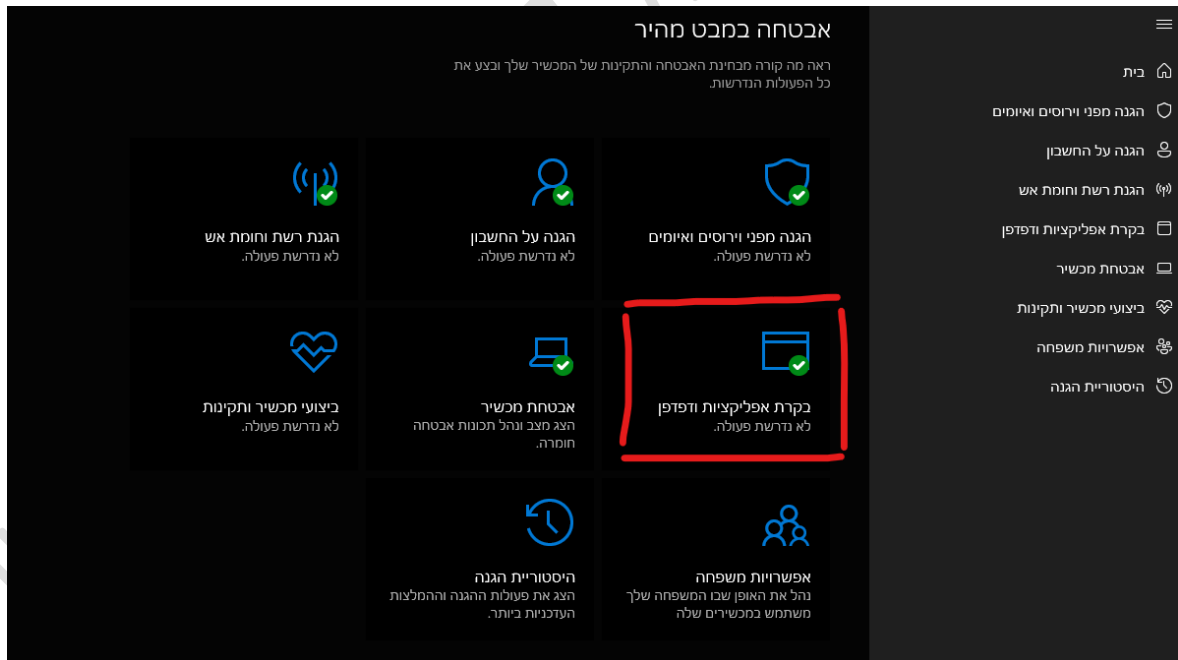
"בקרת אפליקציות ודפדפן" "app & browsing control"

ע"י כניסה ל Windows Defender בחץ הקטן בשורת המשימות ^



נלחץ על הסימן שנראה כמו מגן פעמיים 

ונבחר בבקרת אפליקציות ודפדפן app & browsing control



נכנס ל"הגנה המבוססת על מוניטין" ונכבה את הכל לצורך הבדיקה.

הגנה המבוססת על מוניטין

הגדרות אלה מגינות על המכשיר שלך מפני תוכנות, אפליקציות, קבצים ואתרי אינטרנט זדוניים או שעשויים להיות בלתי רצויים.

[הגדרות הגנה המבוססות על מוניטין](#)

בדוק אפליקציות וקבצים

עוזר להגן על המכשיר שלך על-ידי בדיקת Microsoft Defender SmartScreen אפליקציות וקבצים לא מזוהים מהאינטרנט.

לא פעיל

חסימת אפליקציות שעשויות להיות לא רצויות

הגן על המכשיר שלך מפני אפליקציות בעלי מוניטין נמוך שעלולות לגרום להתנהגויות בלתי צפויות.

ההגדרה לחסימת אפליקציות שעשויות להיות לא רצויות מבוטלת. [הפסק](#) המכשיר שלך עלול להיות חשוף לסיכונים. ⚠

לא פעיל

Microsoft Edge עבור SmartScreen

עוזרת להגן על המכשיר שלך מפני אתרים Microsoft Defender SmartScreen והורדות זדוניים.

כבו. המכשיר שלך עלול Microsoft Edge עבור SmartScreen [הפסק](#) להיות חשוף לסיכונים. ⚠

לא פעיל

ולבצע את שלבי הניקוי שוב כולל ניסיון נוסף של חתימה בטופס הבדיקה לאחר שביצענו זאת נבצע אתחול נוסף למחשב ונפעיל כמנהל מערכת את הרכיב חתימה.

(מצורף במדריך הסבר להפעלת רכיב החתימה כמנהל מערכת וניקוי נתונים)

במידה ועדיין אנחנו מקבלים שגיאת 90002 יש להתחבר לרשת נפרדת מהחברה/ארגון ולבצע את השלבים.

אם לא עזר יש לנסות ממחשב אחר מרשת אחרת שאינה שייכת לחברה/ארגון

במבט ע"י דניאל דוידוב - ממשיך דמו