

מדינת ישראל



ראש מינהל המכס

כ' אדר א תשפ"ב
21.02.2022
2022-002180

אל,

מר אמיר שני, יו"ר ארגון התאגידיים של סוכני המכס והמשלחים הבינלאומיים
מר גדי כהן, נשיא לשכת סוכני המכס והמשלחים הבינלאומיים, חיפה
מר יחיאל נויפלד, יו"ר לשכת סוכני המכס והמשלחים הבינלאומיים ת"א
מר יאיר ביטון, יו"ר חטיבת חברות הבלדרות הבינלאומית
מר ברי פינטוב, מנכ"ל ארגון התאגידיים של סוכני המכס
מר נמרוד הגילי, מנהל תחום בלדרות, לשכת המסחר
מר רז הילמן, מנהל אגף יבוא, מכס ותקינה, לשכת המסחר
גב' מירב וולדמן, עו"ד, מנהלת תחום ענפי

הנדון: חידושים בנושא מתן שירות ושיפור תהליכים במטה מנהל המכס

מנהל המכס פועל לבחינת כלל תהליכי העבודה ושיפור השרות לקהיליית הסחר.
לאור פניות של גורמי קהילייה רבים, להלן מספר עדכונים בנוגע לתהליכים שמטרתם שיפור מתן השירות ותהליכי
העבודה של המכס לקהיליית הסחר:

הרחבת שעות הגשה והתרה של הצהרות יבוא

החל מהתאריך 06/03/2022 ולמשך שלושה חודשים ייערך פיילוט שבמסגרתו תתאפשר הגשה והתרה של הצהרות
יבוא לאורך כל שעות היממה. בסיום הפיילוט הנתונים ייבחנו ויוחלט לגבי אופן המשך הפעלתו.

מסר "תיקון/ביטול"

הועלה למערכת שער עולמי פיתוח מסר ממחושב- "תיקון/ביטול", להצהרות יבוא. הפיתוח מאפשר שיפור שירות
במגוון תהליכים בממשקים בין המכס לקהיליית סוכני המכס, במסגרת השיפור ניתן יהיה לתקן הצהרות יבוא
באופן דיגיטאלי ע"י סוכן המכס.



מדינת ישראל



ראש מינהל המכס

מוקד פניות שירות מטה מנהל המכס

נפתחו תיבות שירות למוקד פניות הנהלת מטה מנהל המכס (מצ"ב טבלה במסמך זה), תיבות דואר אלו, מתממשקות למערכת שער עולמי, כך שבעת פנייה של כל גורם לתיבת השירות הייעודית תפתח משימה לעובדים הרלוונטיים במערכת שער עולמי.

ניתוב הפניות מאפשר למכס לבצע פיקוח ובקרה על מהות הפנייה, הגורמים המטפלים, זמני המענה וטיב השירות, הפניות להנהלת מטה מנהל המכס אינן מחליפות את הטיפול השוטף של בתי המכס מול הקהיליה.

לטובת הצלחת הפרויקטים נבקש את סיועכם ביישום תהליכים חדשים אלו.

בכבוד רב,



כפיר חן

העתקים:

גובי בתי המכס

מטה מינהל המכס



מדינת ישראל



ראש מינהל המכס

טבלת פניות מטה מינהל המכס:

מחלקה	תיבת דואר
תש"ר	tashar@taxes.gov.il
הערכת סיכונים	sikunim@taxes.gov.il
ספקים	suppliers@taxes.gov.il
קניין רוחני (הנהלה)	ipr@taxes.gov.il
יבוא אישי	pi@taxes.gov.il
אכיפה – תפ"ג	tapag@taxes.gov.il
גורם כלכלי מאושר AEO	aeo1@taxes.gov.il
יבואן מאושר	aeoimporter@taxes.gov.il
רישוי סוכנים - בחינות בכתב	acert@taxes.gov.il
רישוי סוכנים - בחינות בע"פ	Acert1@taxes.gov.il
רישוי סוכנים - פקיד רישוי	Acert2@taxes.gov.il
פטם	PATAM@TAXES.GOV.IL
קרנה	CARNET@TAXES.GOV.IL
חוקיות יבוא	legality@taxes.gov.il
יצוא	hqexport@taxes.gov.il
יחסים בינלאומיים הסכמי סחר וכללי מקור	interna@taxes.gov.il
מחסנים רשויים	eliezerho@taxes.gov.il
הישבון, היטלי היצף, הערכה ומחירים ביבוא מסחרי	Valuation.DDB@taxes.gov.il
הערכה ומחירים ביבוא אישי	Pi.Valuation@taxes.gov.il
תצהיר יבואן וזכאויות רכב נכה: ניידות, איבה, משרד הביטחון, אוצר.	nayadut.tazhir@taxes.gov.il