

בס"ד, כ"ד תמוז תש"פ  
16 יולי 2020  
14-20-85

לכבוד  
יבואני המזון

שלום רב,

**הנדון: הפעלת מערכת 'מגד שמים'**

כחלק מתהליך שיפור השירות שהרבנות הראשית שמה לה כמטרה עליונה לקדם ולייעל, הנחיתי את הגורמים הרלוונטיים ברבנות הראשית להקים מערכת מחשוב ייעודית למחלקת היבוא שתקל משמעותית על תהליך העבודה הפנים-מחלקתי מחד, ומאידך מערכת ידידותית ונוחה ליבואן להגשת בקשות באופן מקוון, שתאפשר ניהול אפקטיבי לכלל הבקשות בזמן נתון ומתן מענה מקצועי ומהיר ליבואן במסגרת זמן מוגדר.

**לאחר אפיון עומק ועבודה מאומצת הנני שמח לבשר לכם על הפעלת מערכת 'מגד-שמים' המאפשרת החל מהיום להגיש בקשות ליבוא מזון על ידי שימוש בטופס מקוון באתר הרבנות הראשית לישראל.**

כפי שנמסר במכתבי מתאריך ט"ו סיון תש"פ (07.06.2020) (סימוכין 14-20-70) - תפיסת ההפעלה של המערכת מבוססת על ערך לקוח ובמוצר אשר מסופק לו – אישור הכשרות. בתפיסה זו, מערכת 'מגד שמים' משמשת ככלי לניהול אפקטיבי של הבקשות ומסייעת במתן מענה מקצועי ומהיר לניתוב הפניות בטיפול הפנים ארגוני. לאור זאת אנו צופים כי מערכת מגד שמים תקל משמעותית הן על היבואנים מגישי הבקשה והן על צוות מחלקת יבוא.

לאור יכולות הניהול המתקדמות במערכת החדשה, יכולה המחלקה בכל זמן נתון לעקוב אחר סטטוס הבקשה, וכן לערוך ניטור ובקרה רציפה אחר כלל הבקשות וניהול מחזור החיים של כל פנייה. בנוסף על הפעלת המערכת, הגדרנו במסגרת הסכם רמת השירות (SLA) יעד זמן מוגדר למתן מענה מקצועי מאת המחלקה לכל פנייה המגיעה דרך המערכת הייעודית.

אנו צופים כי עם תחילת העבודה עם המערכת החדשה – יוכלו היבואנים לקבל את תעודות ההכשר מהר יותר, וממילא יוכלו לשווק את התוצרת המיובאת על ידם לשוק המוסדי והקמעונאי הכשר ללא עיכובים וזאת לאור שיפור תהליכי העבודה כך שיהיו אפקטיביים יותר. בנוסף, תתמוך המערכת באופן ייחודי בבקשות ליבוא מוצרים על פי נוהל יבוא מקביל המיושם כמטרה להוזיל את יוקר המחיה.

למהלך זה צפויות השפעות חיוביות ומשמעותיות על הפעילות הכלכלית של יבואני המזון הכשר ובעידוד התחרות במשק. ובנוסף, גם ציבור צרכני הכשרות ייהנה מנתונים זמינים ומלאים יותר על המוצרים המאושרים, ואף פעילות משגיחי הכשרות תשתפר ותתייעל.

ברצוני להבהיר כי ישנן פניות הנמצאות תחת טיפולם המסור של צוות מחלקת יבוא שטרם הגיעו לסיומן, ואנו עושים את המרב לתת את המענה המקצועי והמהיר לסיום הבקשות שהוגשו עד כה. יחד עם זאת אדגיש כי מעתה כלל הבקשות שיוגשו דרך הטופס המקוון יקבלו תיעדוף טיפול על פני בקשות שיופנו דרך המייל.

הרבנות הראשית לישראל רואה ביבוא המזון הכשר מרכיב משמעותי וחשוב במשק הישראלי ועושה ככל הניתן להקל על היבואנים הרשמיים והמקבילים יחד עם העמידה האיתנה לספק כשרות ממלכתית איכותית ואמינה לאזרחי ישראל.

בהזדמנות זו ברצוני לאחל לכולכם חזרה לשגרה ברוכה ובריאות איתנה.

בברכה  
  
משה דגן  
המנהל הכללי