



ט' באייר תשע"ט
14 במאי 2019
חט-444

לכבוד
מר אוריאל לוין
נשיא איגוד לשכות המסחר

הנדון: כשלים במעבר המשק לתקן EMV בכרטיסי חיוב

סימוכין: מכתבכם מיום 06/02/2019

1. ראשית אתנצל על העיכוב בתשובתי.
2. בנק ישראל רואה חשיבות גבוהה למעבר מערך התשלומים בישראל לתקן EMV שנועד, בין היתר:
 - 2.1. לצמצם פוטנציאל ההונאות הקיים בביצוע עסקאות בפס מגנטי בכרטיסי חיוב (בפרט לאור העובדה שהעולם כולו הטמיע תקן זה), ובכך לצמצם את הנזקים של בתי העסק;
 - 2.2. לעודד תחרות בתחום סליקת העסקאות בכרטיסי חיוב ובתחום הנפקת כרטיסי חיוב, ובכך להוזיל את עלויות הסליקה לבתי העסק.
 - 2.3. לקדם אמצעי תשלום מתקדמים, שברובם מבוססים על טכנולוגיית ה-EMV. בכך יוכלו בתי העסק לכבד גם אמצעי תשלום מתקדמים נוספים ולשפר את תהליך התשלום ואת חווית הלקוח.
3. לשם כך, משנת 2015 ועד היום נקט בנק ישראל במספר צעדים, שפורסמו לציבור, לצורך עידוד יישום התקן. אחד הצעדים, הינו קביעת מועד לתחילת הפעלת מנגנון הסטת האחריות לנזק Liability Shift (להלן "המנגנון"), שמטרתו לתמרץ את בתי העסק לאמץ את התקן.
4. במקביל, עוקב בנק ישראל אחרי מוכנות השוק ומתאים את מועדי היישום, בכדי לא לפגוע בשוק התשלומים. בהתאם, במהלך 2018, התקבלה החלטה לדחות את מועד התחלת המנגנון עבור עסקים קטנים שמחזור הפעילות השנתי שלהם מול סולקים לא עלה על 5 מ' ₪ ל- 01/01/2020, כאשר ליתר בתי העסק המנגנון נכנס לתוקף ב- 01/01/2019 (חוזר מס' ח- 06-2582 מיום 27.11.18 להוראת ניהול בנקאי תקין 472). דחייה זו נועדה בין היתר, בכדי לא להשית על בתי העסק הקטנים את המאמץ לחינוך הצרכנים לשימוש בקוד סודי בעת ביצוע עסקה.
5. בימים אלו בוחן בנק ישראל צעדים נוספים על מנת לסייע בהטמעת הטכנולוגיה החדשה במשק, לרבות הסברה למחזיקי הכרטיס ולבתי העסק.

בברכה,

דני חחיאשוילי
סגן המפקחת על הבנקים
ומנהל אגף טכנולוגיה וחדשנות