

מדינת ישראל



לשכת סמנכ"ל בכיר תנועה
 אגף הרכב ושירותי תחזוקה
 תחום יצור סחר ויבוא
 רחוב המלאכה 8, תל - אביב
 ת.ד. 57031, ת"א 61570
 טל' 5657144-03
 פקס 5657139-03
 תאריך: 12 מאי, 2013
 תיק: 60/25
 מס"ד: 0630911

בתוקף מתאריך 1.1.2007 (עדכון מיום 12/5/2013)	קריאה חוזרת למוצרי תעבורה פגומים (RECALL)	הוראות נוהל 22/2007
--	--	------------------------

עדכון מתאריך 12.5.2013

1. מטרת הנוהל

נוהל זה בא להסדיר את נושא קריאה חוזרת (RECALL) של מוצרי תעבורה פגומים בהתאם לדרישות משרד התחבורה.

מוצרי תעבורה שאינם עומדים בתקן ובאיכות הנדרשת, יש בהם משום סיכון בטיחותי ופגיעה בשלום הציבור.

לכן, על היבואן לפעול בזמן הקצר ביותר לביצוע קריאה חוזרת.

2. הבסיס החוקי

- א. צו הפיקוח על מצרכים ושירותים (ייצור מוצרי תעבורה והסחר בהם), התשמ"ג-1983.
- ב. חלק ג' של התוספת השנייה בתקנות התעבורה.
- ג. צו יבוא חופשי, התשע"ב – 2012 על עדכוניו

3. הגדרות

- א. הרשות מנהל האגף לרכב ולשירותי תחזוקה במשרד התחבורה, לרבות מי שהוא אצל לו את סמכויותיו.
- ב. מוצר תעבורה כהגדרתו בצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (ייצור מוצרי תעבורה והסחר בהם), התשמ"ג-1983.
- ג. יבואן מורשה כהגדרתו בצו יבוא חופשי, התשע"ב – 2012 על עדכוניו.
- ד. אישור מיוחד כהגדרתו בצו יבוא חופשי, התשע"ב – 2012 על עדכוניו.
- ה. מעבדה מוסמכת מעבדה מוסמכת לרכב שאישר מנהל אגף הרכב. (מכון התקנים הישראלי או הטכניון).

- א. הרשות, עפ"י צו הפיקוח על מצרכים ושירותים (ייצור מוצרי תעבורה והסחר בהם), התשמ"ג-1983 ועפ"י צו יבוא חופשי, התשע"ב – 2012 על עדכוניו .
- ב. מעבדות מוסמכות לרכב.
- ג. יבואני מוצרי תעבורה.

הוראות לביצוע קריאה חוזרת (RECALL)

.5

עם היוודע ליבואן בכל דרך שהיא על פגם של מוצר תעבורה שיובא ושווק על ידו בארץ, יפעל לביצוע קריאה חוזרת (RECALL) כמפורט מטה:

- א. מסירת הודעה מיידית בכתב למשרד התחבורה ומעבדה מוסמכת לרכב על גילוי הפגם (במידה מוצר התעבורה מפוקח על ידי מעבדה מוסמכת לרכב).
- ב. פרסום הודעה לציבור ב-3 עיתונים יומיים מהם עיתון אחד המיועד לציבור הדתי בכל עת שיידרש, הפרסום יהיה באותיות ברורות הניתנות לקריאה בנקל, גודל ההודעה לא יפחת מ-10 X 10 ס"מ.
- בכותרת ההודעה יפורט נושא ההודעה: "קריאה חוזרת RECALL", מוצר התעבורה ושם היצרן בתחתית ההודעה יפורטו דרכי התקשרות עם היבואן.
- ג. הפצת מסמך קריאה חוזרת לסוכני החברה ולקוחות החברה על איסוף מוצרי התעבורה והחלפתם ו/או מתן החזר כספי.
- ד. ביצוע החלפת מוצר התעבורה הפגום במוצר תקין ו/או מתן החזר כספי.
- ה. העברת דו"ח למשרד התחבורה ולמעבדה המוסמכת לרכב, הכולל נתונים לגבי מספר מוצרי התעבורה הפגומים שנמכרו על ידו ומספר מוצרי התעבורה הפגומים הנמצאים עדיין ברשותו.
- ו. העברת דו"ח ביניים אחת לשבועיים למשרד התחבורה ומעבדה מוסמכת לרכב, הכולל נתונים בדבר כמות מוצרי התעבורה שנאספו והוחלפו, כאמור בסעיף ד' לעיל.
- ז. בסיום ביצוע הקריאה החוזרת יעביר היבואן דו"ח מסכם למשרד התחבורה ולמעבדה המוסמכת על מנת לוודא כי בוצעה קריאה חוזרת לכל כמות מוצרי התעבורה הפגומים שיובאו ארצה.
6. עם היוודע למשרד התחבורה בכל דרך שהיא על פגם של מוצר תעבורה שיובא ושווק בארץ, ינחה המשרד את היבואן לביצוע קריאה חוזרת והנ"ל יפעל על פי סעיף 5 לעיל.

הרשות**משה ימיני**