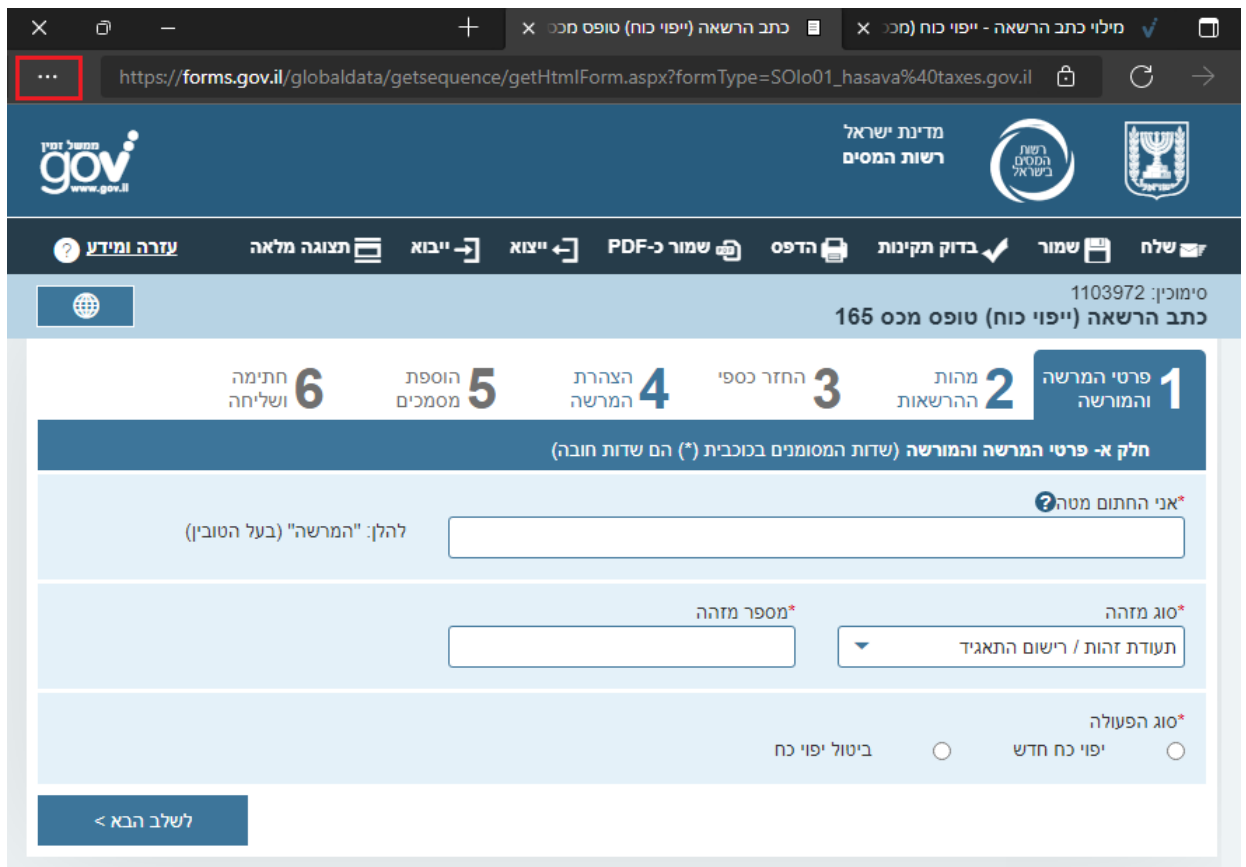




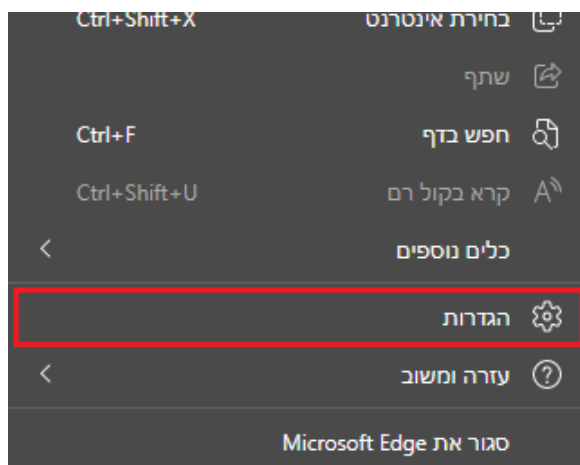
מצב תאימות לאקספלורר בדפדפן אדג'

מדריך זה נועד לתת מענה במקרים בהם נתקלים בתקלה באיתור רכיב החתימה או בשגיאה 500 בטפסים מקוונים ויסביר על הפתרון הניתן בדפדפן אדג' (Microsoft Edge).

1. ראשית, יש לגלוש לשירות לטופס מבוקש בדפדפן אדג'. בשורת התפריטים, יש ללחוץ על כפתור התפריט.



2. יש לבחור באפשרות הגדרות (Settings).



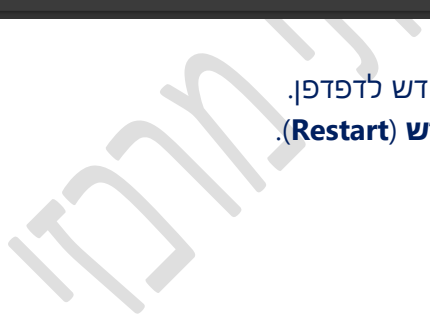


3. יש לעבור ללשונית **דפדפן ברירת המחדל (Default browser)**.
4. באפשרות אפשר לאתרים להיטען מחדש במצב Internet Explorer (מצב IE) (Allow sites to be reload in Internet Explorer mode), יש לבחור מתוך הרשימה **אפשר (Allow)**.

The screenshot shows the 'Default browser' settings in Microsoft Edge. On the right, the 'Default browser' option is selected and highlighted with a red box. In the 'Internet Explorer sites' section, the 'Allow' option is selected and highlighted with a red box.

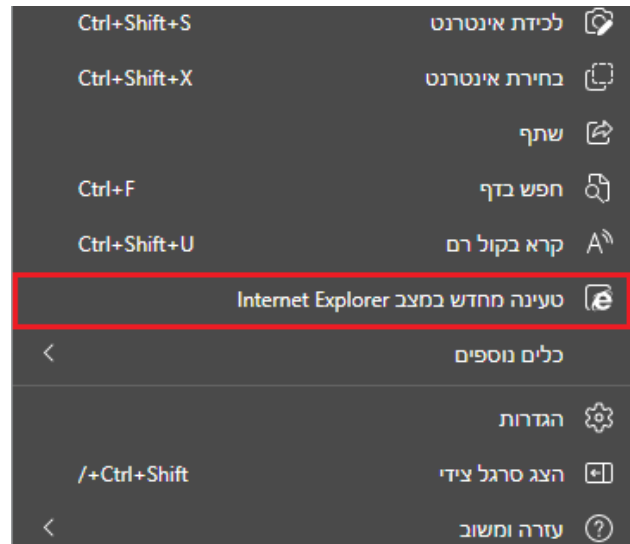
The screenshot shows the 'Internet Explorer sites' section in Microsoft Edge. The 'Restart' button is highlighted with a red box, indicating the next step in the process.

5. להחלת ההגדרה, יתבקש המשתמש לבצע הפעלה מחדש לדפדפן. ניתן לבצע את הפעולה בלחיצה על כפתור **הפעל מחדש (Restart)**.

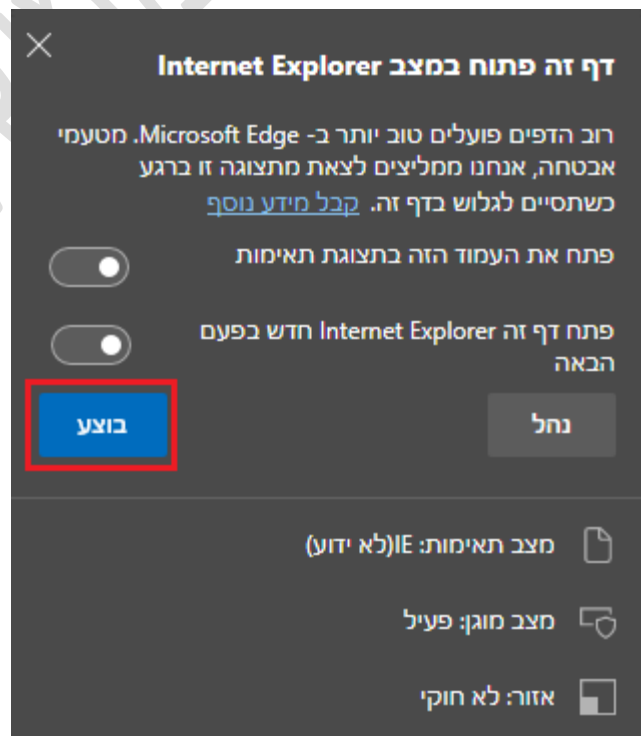




6. כעת, בעמוד הטופס, יש להפעיל את מצב IE לאתר זה. להפעלת מצב IE, בשורת התפריטים, יש ללחוץ על כפתור התפריט ולאחר מכן לבחור באפשרות **טעינה מחדש במצב Internet Explorer (Reload in Internet Explorer mode)**.



7. לסיום התהליך, יש לאשר את הפעלת העמוד במצב IE. לאישור יש ללחוץ על כפתור **בוצע (Done)**.
 *האישור יינתן באופן חד פעמי לכל טופס בנפרד.





8. כעת יטען העמוד המבוקש במצב IE.
 לאחר הטעינה יוצג חיווי המצביע על גלישה במצב זה.

9. יש לחזור על פעולות 6 - 8 בעבור כל טופס בנפרד.