

## הוספת לקוח

שם לקוח \_\_\_\_\_ עוסק מורשה \_\_\_\_\_  
שם מקוצר \_\_\_\_\_  
קוד ארגון \_\_\_\_\_

### כתובת הלקוח:

ישוב \_\_\_\_\_  
אזור/שכונה \_\_\_\_\_ רחוב \_\_\_\_\_  
טלפון ראשי (נייח בלבד) \_\_\_\_\_ פקס (נייח בלבד) \_\_\_\_\_  
טלפון משני \_\_\_\_\_ ת.ד. \_\_\_\_\_ מיקוד \_\_\_\_\_  
EMAIL \_\_\_\_\_  
URL \_\_\_\_\_ איש קשר \_\_\_\_\_ נייד \_\_\_\_\_

### מען למכתבים:

ישוב \_\_\_\_\_  
אזור/שכונה \_\_\_\_\_ רחוב \_\_\_\_\_  
מיקוד \_\_\_\_\_ ת.ד. \_\_\_\_\_

עוסק מורשה אל תמנה בק"ה (א)  
אזור/שכונה מסמך מנוח"א אל נלם (וממנה)  
+ 3 ימים גיש

נספח ל"ח לנוהל 401

**לשכת המסחר תל אביב והמרכז**  
ארגון הגג של המגזר העסקי החופשי בישראל

**אל: מכון התקנים הישראלי**

חנדון: פעילות לשכת המסחר בשם \_\_\_\_\_  
(שם הלקוח)  
(מס' ת"ז/תאגיד) (להלן: "הלקוח")

לשכת המסחר תל-אביב, אגודה עותמנית, מס' 1207/99, מאשרת ומתחייבת בזאת כלפיכם, כדלקמן:

1. לשכת המסחר תל-אביב (להלן: "לשכת המסחר") הקימה ומפעילה "לשכת שירות לסחר חוץ", אשר מעמידה לרשות יבואנים פלטפורמת גישה אינטרנטית לפעילותם מול מכון התקנים והגורמים המוסמכים, על פי נוהל 401, באמצעות "כרטיס הכסי" המזוהה עם לשכת המסחר ומאפשר כניסה למערכת הממוכנת.
  2. במסגרת שירות זה תעביר לשכת המסחר למכון התקנים ולגורמים המוסמכים, דרך המערכת הממוכנת, את הוראותיו של הלקוח ובכלל זה את בקשותיו, הצהרותיו, הזמנותיו, התחייבויותיו, אישוריו ומסמכיו (להלן: "תפעולות"), כפי שיימסרו לה על ידו, ותקבל מידע ומסמכים בעברו.
  3. יוכתר כי לשכת המסחר אינה אחראית לתוכן ואו אמיתות הפעולות של הלקוח כאמור.
  4. לשכת המסחר מתחייבת בזאת שלא להעביר או לבצע פעולה בשם הלקוח, אלא לאחר שיוזמן אליה, יזווח על ידה ויחתום בפניה על מסמכים המתעדים את הוראותו להעברת ואו ביצוע הפעולה. החינוך יישמר כלשכת המסחר ויועמד לרשות מכון התקנים, על פי בקשתו.
- כן מתחייבת לשכת המסחר למסור ללקוח כל מידע ואו מסמך שיועברו אליה עברו, בסמוך לאחר קבלתם.

ולראיה באנו על החתום ביום ה- \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_

לשכת המסחר תל-אביב









הנאים להזמנת בדיקה

הזמנת הבדיקה כפופה לתנאים אלו:

1. ממצאי הבדיקה יימסרו ללקוח בתעודת בדיקה, או בדו"ח בדיקה, בשפה העברית (קבלת עותקים נוספים מהתעודה או מהדו"ח ותרגומם לשפה זרה כרוכים בתשלום נוסף וייעשו לפי בקשה מיוחדת בלבד).
2. המזמין רשאי לפרסם את תוצאות הבדיקה בתנאי שיפורסמו במלואן, מבלי לשנות, להוסיף או לגרוע מן הפרטים המובאים בתעודה או בדו"ח הבדיקה, אלא אם קיבל לכך רשות בכתב מאת מכון התקנים הישראלי (להלן "המכון").
3. המכון איננו אחראי לשימוש שיעשה בתעודת הבדיקה המזמין או צד שלישי, שקיבל את תעודת הבדיקה מהמזמין, במישרין או בעקיפין, והמזמין מתחייב לשפות את המכון בגין כל סכום שייאלץ לשלם עקב השימוש של המזמין או של צד שלישי, כאמור, בתעודת הבדיקה. למען הסר ספק, האמור בסעיף זה לגבי תעודת בדיקה יחול גם לגבי דו"ח בדיקה.
4. המכון רשאי להשתמש בנתוני הבדיקה ובתוצאותיה לצורך בדיקות אחרות, בין שהזמנו ע"י הלקוח ובין שהזמנו על ידי לקוח אחר.
5. המזמין יודע שבמקרה של הכנסתו לרשימת יבואנים מפרי אמון, יועבר מידע זה לממונה על התקינה במשרד החמ"ת.
6. המזמין יודע כי המוצרים הנבדקים עלולים להיזקק בעת נטילת המדגם, או בעת העברתו למכון, או בעת הבדיקה או כתוצאה מן הבדיקה, והמכון לא יפצה את המזמין על נזק כאמור שייגרם למוצר.
7. המזמין יודע כי ייתכנו מקרים בהם מוצרים/דוגמאות שנמסרו לבדיקה יצאו מכלל שימוש בעקבות הבדיקה, וכי הם מסוכנים לשימוש ועל כן המכון ממליץ שלא לשווק ואו למכור אותן לצרכן.
8. המכון אינו אחראי לנזק שייגרם למזמין בקשר עם הזמנת הבדיקה וכיצועה.
9. מחיר הבדיקות נקבע לפי מחירון המכון שאישר על ידי שר החמ"ת. הלקוח יחויב בהתאם למחירון.
10. אם יתברר במהלך הבדיקה כי לשם השלמתה נדרשות בדיקות נוספות, אשר לא נכללו בהזמנת הבדיקה, לא תמשך הבדיקה, עד לקבלת אישור המזמין לתשלום הנדרש לצורך בצוע הבדיקות הנוספות. ככל מקרה, יחויב מזמין הבדיקה בתשלום עבור כל הבדיקות, שבוצעו עד למועד בו התברר כי חל שינוי במחיר הבדיקה.
11. אם לאחר מסירת תעודת הבדיקה, או דו"ח הבדיקה, יתבקש המכון ע"י המזמין, ליתן שירותים נוספים בקשר להם, כגון הופעה בבית משפט או החזרת הטובין ללקוח וכו', מתחייב המזמין לשלם למכון עבור שירותים אלה, בהתאם למחירון המכון שהיה בחוקף באותה עת.
12. אם לא בוצעה בדיקה בשל כך שהלקוח לא אפשר את בצועה, יהיה הלקוח חייב בתשלום עבור בדיקה זו. לעניין זה תחשב הפרת התחייבות של יבואן להודיע למכון על הגעת משלוח יבוא לחצרי היבואן, על מנת שהמכון יבוא ויטול מדגם לבדיקה, כאילו לא אפשר הלקוח את בצוע הבדיקה.
13. המזמין מתחייב ליטול את המוצרים שמסר לבדיקה תוך 15 יום מיום שליחת תעודת הבדיקה או דו"ח הבדיקה. לא נטל המזמין את המוצרים תוך 15 יום כאמור וכן לא נטלם תוך 30 יום ממועד שליחת ההודעה הראשונה, תעבור הבעלות על המוצרים לידי המכון והמכון רשאי לסלקם ככל דרך שימצא לנכון וכן לחייב את המזמין בהוצאות האחסון והסילוק.
  1. את התשלום בגין הזמנת הבדיקה יש לפרוע עם הוצאת חשבונית מס, או בכפוף לתנאי האשראי במידה ונקבעו על ידי המכון. על כל פיגור בתשלום למכון ישלם המזמין ריבית פיגורים, שתחושב לפי הריבית המוטלת ע"י בנק לאומי לישראל בע"מ, הן לשיעור הריבית והן לשיטת חיוב, במקרה של חריגה מאשראי בחשבונית חוזרים דביטוריים (בתוספת ריבית חריגים).
15. המסמכים הסרוקים, מסמכים שהועברו בפקסימיליה והודעות הדוא"ל שימסרו למכון על ידי המזמין יוכלו לשמש כראיה בהליכים משפטיים ביניהם, ככל שהיו, ולא תועלה על ידי המזמין טענה שאין ברשות המכון את המסמכים המקוריים.
16. הצדדים קובעים בזה את בית המשפט כחל אביב כמקום השיפוט המוסכם, היחיד והבלעדי, לדיון בכל מחלוקת שתתעורר ביניהם.

אישור המזמין

הנני מאשר כי חתימתי על המסמך מהווה התחייבות שלי כלפי המכון כאמור לעיל, וכן כתב העברת בעלות על המוצרים שמסרתי לבדיקה, אם לא אקחם בחזרה, כמפורט בסעיף 13 לעיל.  
 חתימתי על המסמך הנה כתוקף לכל הבדיקות שאזמין במכון, אלא אם הודעתי אחרת, בכתב, לפני הזמנת הבדיקה, או שהמכון הודיע מראש על שינוי התנאים המפורטים במסמך זה.

תאריך	שם מזמין הבדיקה	חתימת מזמין + חותמת	מס' ת"ז/תאגיד (פ.ח)
-------	-----------------	---------------------	---------------------